45 ans

APO

Accueil-Parrainage Outaouais

Un milieu d'action pour l'intégration

RAPPORT ANNUEL 2024-2025

Présenté aux membres de la corporation
lors de l'Assemblée générale annuelle
tenue le 12 juin 2025, à Gatineau

TABLE DES MATIÈRES

Mot conjoint du président du conseil et du directeur général **4**
Mission et vision de l'APO **5**
Nos ressources humaines **6**
Présentation du conseil d'administration 6
Équipe de travail 8
Nos bénévoles 9
Profil de la clientèle **10**
Nos résultats stratégiques **13**
Nos réalisations **14**
Services offerts **17**
Accueil et établissement 17
Intervention communautaire scolaire interculturelle (ICI) 18
Jumelage 26
Médiation interculturelle 28
Parrainage collectif 29
Interprétariat et traduction 30
Hébergement 31
Activités collectives 33
Le 45e anniversaire de l'APO **35**
Que nous réserve l'exercice 2025-2026 ? **37**
Nos bailleurs de fonds **41**
Nos partenaires et collaborateurs **42**

MOT DE LA PRÉSIDENCE DU CONSEIL ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

MARC BENOIT
Président du conseil d'administration

BATO REDZOVIC
Directeur général

Cet exercice qui s'est terminée en est un d'exception. Après plusieurs années de travail acharné, le projet d'immeuble à logements transitoires et abordables de l'Accueil-Parrainage Outaouais (APO) a récemment été sélectionné pour recevoir l'appui financier du Programme d'habitation abordable du Québec (PHAQ) et de la Ville de Gatineau. Ce choix est d'abord et avant tout une reconnaissance de l'apport de l'APO dans la région de l'Outaouais ainsi que de la confiance qu'elle inspire. En 2025-2026, ce projet deviendra finalement réalité. Ainsi, bâtissant sur 45 ans d'efforts, et grâce au dévouement de ses employé.e.s, de ses collaborateurs, de ses partenaires, de ses membres, des membres du Conseil d'administration et de ses bailleurs de fonds, l'APO est devenu une force tranquille.

Ces réalisations n'ont pas été sans défis ni opportunités. En effet, l'APO est à un tournant de son histoire. L'organisme grandit et aspire à mieux servir sa clientèle et à mobiliser encore davantage la société d'accueil en faveur du vivre-ensemble. Cette situation a mené le Conseil et la direction générale à revoir son modèle de gouvernance afin que ce dernier appuie plus efficacement les besoins de l'organisme qui doit demeurer agile. Cette démarche a mené notamment à l'élaboration et à l'administration de sondages en ligne qui permettent d'évaluer sur une base annuelle la satisfaction de la clientèle et des partenaires. Les efforts conjoints des employé.es et membres du Conseil ont permis d'accroître le taux de participation à ces sondages. Ces derniers ont également pu constater à quel point le taux de satisfaction des clients et partenaires demeure enviable.

Cependant, comme vous serez à même de le constater en prenant connaissance des statistiques concernant notre clientèle et notre prestation de services, la décision récente des autorités politiques provinciales et fédérales de restreindre dans la durée les admissions des immigrants temporaires et permanents se répercute sur nos interventions. Ainsi après de nombreuses années de croissance continue (hormis la période de la pandémie), il semble que l'APO assistera à moyen terme à une stabilisation de sa clientèle.

Pour terminer, nous tenons à souligner le travail de nos collaborateurs bénévoles qui appuient la mission de l'APO. Par le biais de l'accompagnement des personnes et familles immigrantes, nos collaborateurs mettent en pratique le vivre-ensemble. Pour réussir véritablement, le vivre-ensemble doit devenir un engagement concret et pas uniquement des paroles. Et pour qu'il révèle tout son potentiel, il revient à chaque citoyen et citoyenne de passer à l'action. Ce défi de mobilisation continuera d'être une priorité de l'APO au courant de la prochaine année. Nous avons hâte de le relever avec vous !

HISTORIQUE, MISSION ET VISION

C'est à la suite de l'arrivée des personnes réfugiées de la mer en provenance du Vietnam et de l'Asie du Sud-Est que des citoyens de l'Outaouais ont mis sur pied Accueil-Parrainage Outaouais (APO), en 1979. À l'époque, l'organisme avait pour objectifs de promouvoir et de coordonner le programme d'accueil des réfugiés, d'informer la population à son sujet, et d'assurer le suivi de l'insertion sociale des néoquébécois.

Depuis, l'organisme a fait face à un certain nombre de nouveaux défis, tout en accroissant sans cesse sa gamme de services offert pour les nouveaux arrivants. Quarante ans cinq ans plus tard, l'APO demeure un organisme communautaire bien ancré en Outaouais. Il est toujours actif auprès des personnes réfugiées, en plus d'avoir élargi ses services à toutes les catégories d'immigrants, incluant les demandeurs d'asile souhaitant s'établir dans la région.

NOTRE MISSION

Accueillir, accompagner et favoriser l'insertion socioéconomique des personnes immigrantes tout en mobilisant la population Outaouaise en faveur du vivre-ensemble

NOTRE VISION

L'intégration réussie des personnes immigrantes en Outaouais

Cette mission revêt une importance capitale, étant donné le nombre de personnes accueillies par l'organisme au fil des son existence. En effet, 21 560 personnes immigrantes ont eu recours aux services de l'APO depuis sa fondation. C'est la raison pour laquelle les organismes comme l'APO ont un rôle essentiel à jouer au sein de la société civile québécoise.

NOS RESSOURCES HUMAINES

Les ressources humaines de l'APO se déploient sur plusieurs niveaux. Voici donc un bref tour d'horizon des principales catégories, soit le Conseil d'administration, le personnel/la direction ainsi que les bénévoles.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Animé par la volonté d'assurer une saine gestion et une gouvernance efficace de l'organisme, le conseil d'administration (CA) de l'APO a tenu cette année pas moins de **13** réunions. Le CA est composé des personnes suivantes :

PRÉSIDENT
Marc Benoit

VICE-PRÉSIDENT
Dominic Lafleur

SECRÉTAIRE
Micheline Gilbert

TRÉSORIER
Olaniyi Akinwuni

ADMINISTRATEUR
Guy Chapda Nana

ADMINISTRATRICE
Iliata Djossou
(de juillet à octobre 2024)

ADMINISTRATRICE
Claudine Gélineau
(depuis novembre 2024)

ADMINISTRATEUR
Jean Duquette

Membres sans droit de vote

DIRECTEUR GÉNÉRAL
Bato Redzovic

REPRÉSENTANTE DES EMPLOYÉ.E.S
Radhia Dadou
(de janvier à septembre 2024)

REPRÉSENTANTE DES EMPLOYÉ.E.S
Flavie Deslauriers-Vézina
(depuis octobre 2024)

Les membres élus du Conseil (de gauche à droite).

1ère rangée : Marc Benoit, Jean Duquette, Claudine Gélineau, Micheline Gilbert
2e rangée : Dominic Lafleur, Guy Chapda Nana, Olaniyi Akinwuni

- **Bato Redzovic**, directeur général
- **Ibtissem Naceur**, directrice ajointe
- **Naomy Niamba**, adjointe administrative
- **Haris Corovic**, commis à l'entretien, appui administratif et logistique
- **Martine Mukarubayisa**, intervenante famille, protection de la jeunesse et médiation
- **Ibrahima Thiam**, coordonnateur de la banque d'interprètes et de traducteurs
- **Marwan Alkhouri**, agent de projets, bénévolat, jumelage et parrainage
- **Carmelo Marchese**, intervenant à l'accompagnement santé
- **Zakia Ouazzine**, intervenante à l'accueil, l'installation et l'intégration
- **Clément Labalec**, intervenant, accompagnement scolaire et petite enfance
- **Paola Andrea Rebellon Pinillos**, intervenante à l'accueil, l'installation et l'intégration
- **Flavie Deslauriers-Vézina**, intervenante, vivre-ensemble et ainés
- **Radhia Dadou,** intervenante jeunesse
- **Gloria Kambi**, intervenante à l'accompagnement scolaire, petite enfance et aînés (jusqu'en juin 2024)
- **Ronald Rojas**, intervenant à l'accueil, l'installation et l'intégration

L'équipe de travail (de gauche à droite).

1ère rangée : Marwan Alkhouri, Martine Mukarubayiza, Radhia Dadou, Paola Andrea Rebellon Pinillos, Zakia Ouazzine, Ibtissem Naceur

2e rangée : Flavie Deslauriers-Vézina, Ronald Rojas, Haris Corovic, Naomy Niamba, Bato Redzovic, Ibrahima Thiam, Carmelo Marchese

Absents de la photo : Clément Labalec, Gloria Kambi

L'APO a également eu recours aux services de Yassine Fillali, à titre de comptable, et de Jean-François St-Pierre, à titre d'auditeur.

NOS BÉNÉVOLES

Le bénévolat a toujours occupé une place capitale au sein de l'APO afin de soutenir la mission et les opérations de l'organisme. Il demeure un pilier essentiel de l'APO, comme en témoigne le nombre constant de bénévoles motivés au sein de l'organisme. En plus de soutenir les efforts des intervenants dans les services d'accueil et d'accompagnement pour favoriser l'intégration des nouveaux arrivants, le bénévolat, tout comme le programme de jumelage, offre une opportunité précieuse de favoriser le rapprochement interculturel entre la société d'accueil et les familles nouvellement arrivées, en droite ligne avec notre mission de promotion du vivre-ensemble.

Tableau 1 : Comparaison entre le nombre de bénévoles ayant œuvré auprès de l'APO au cours des trois plus récents exercices

Lors de l'exercice 2024-2025, l'organisme a recruté **29** nouveaux bénévoles afin de participer aux différents activités, interventions et services de l'organisme tel que les suivants :

- Francisation
- Aide aux devoirs
- Visites à domicile
- Jumelage
- Correction de textes et administration
- Distribution de vêtements d'hiver
- Traduction et interprétation
- Distribution des cadeaux de Noël
- Implication au sein du Conseil
- Journée mondiale des réfugiés

Légende :

↔ stable (variation de moins de 5 %)

↑ croissance (augmentation de 5 % ou plus)

↓ décroissance (déclin de 5 % ou plus)

TABLEAU 1

Type d'implication	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Tendance
Ponctuelle	25	13	41	↑
Intervention communautaire scolaire interculturelle (ICSI)	9	2	6	↑
Accompagnement	30	30	10	↓
Jumelage	20	13	46	↑
Conseil et comités	13	11	11	↔
Total	**97**	**69**	**114**	↑

PROFIL DE NOTRE CLIENTÈLE

En 2024-2025, un total de 4500 interventions furent effectuées par les intervenants de l'APO afin de répondre aux besoins d'immigrants nouvellement arrivés.

Ce chiffre représente une décroissance majeure par rapport aux résultats des deux exercices précédents. Ce déclin manifeste s'explique principalement par une volonté parallèle des gouvernements du Québec et du Canada de diminuer le nombre de nouveaux arrivants. Le Québec a ainsi limité le nombre de parrainages et cherche à réduire le nombre de demandeurs d'asile et d'immigrants temporaires sur son territoire. Le fédéral, pour sa part, a adopté des mesures afin que la proportion de résidents temporaires soit réduite de 6,5 % à 5 % de la population canadienne. À cette fin, le ministère Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada a également limité le nombre de permis d'études et de travail. Dans les deux cas, ces mesures visent à mieux gérer la croissance démographique et à répondre aux défis liés au logement et aux infrastructures. La décroissance des statistiques des indicateurs propres à l'APO s'explique ainsi en majeure partie par ces décisions politiques.

En outre, si l'on regarde vers l'avenir, le Plan des niveaux d'immigration 2025-2027 du gouvernement fédéral vise à limiter la croissance démographique à court terme pour mieux gérer les infrastructures et les services sociaux. Quant à Québec, bien que le gouvernement ait reporté à l'automne l'exercice de consultation qu'il devait mener ce printemps pour fixer ses seuils d'immigration pour les prochaines années, tout indique que ces seuils seront à tout le moins stabilisés. Bref, à court terme, il est plausible d'envisager, après le rattrapage post-COVID, un tassement du nombre de nouveaux arrivants qui solliciteront les services de l'APO.

Tableau 2 : Comparaison entre le nombre d'interventions par l'APO au cours des trois plus récents exercices

TABLEAU 2

Exercice	Nombre
2022-2023	10 423
2023-2024	6040
2024-2025	4500
Tendance	↓

Tableau 3 : Comparaison entre le nombre de nouveau arrivants pris en charge par l'APO au cours de trois plus récents exercices

TABLEAU 3

Exercice	Nombre
2022-2023	1133
2023-2024	1239
2024-2025	804
Tendance	↓

NOUVEAUX ARRIVANTS ACCUEILLIS EN 2024-2025

C'est avec un esprit d'ouverture, d'empathie et de respect que notre personnel a accueilli chaleureusement les **804** nouveaux arrivants provenant d'une multitude de pays. Ces nouveaux arrivants appartenaient à l'une des principales catégories suivantes :

1) Personnes protégées

L'APO a appuyé **127** individus ayant le statut de réfugié, qu'ils soient arrivés par le biais d'une prise en charge gouvernementale ou grâce au parrainage collectif. En plus des services liés à l'installation et à l'établissement, l'APO offre un accompagnement continu pour les appuyer tout au long de leur processus d'adaptation et de réinstallation.

Tableau 4 : Comparaison entre le nombre de réfugiés pris en charge par l'APO au cours de trois plus récents exercices

TABLEAU 4

Exercice	Nombre
2022-2023	201
2023-2024	114
2024-2025	127
Tendance	↑ ↓

2) Immigrants économiques

Un total de **390** immigrants indépendants, accompagnés de leur famille, ayant choisi de s'installer en Outaouais, ont fait appel aux services de l'APO. Ces personnes ont généralement été orientées vers notre organisme par des proches, des partenaires du milieu communautaire ou encore par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). Il s'agit souvent de personnes seules ou de familles dont au moins un des conjoints maîtrise le français, ce qui fait qu'elles ne s'inscrivent pas nécessairement aux cours de francisation. Elles se tournent vers nous pour recevoir des conseils sur la recherche de logement, de l'accompagnement, des références, des services de traduction, du soutien social, du dépannage ou encore de l'aide pour remplir divers formulaires.

Tableau 5 : Comparaison entre le nombre d'immigrants économiques (et leur famille) qui ont sollicité les services de l'APO au cours des trois plus récents exercices

TABLEAU 5

Exercice	Nombre
2022-2023	350
2023-2024	428
2024-2025	390
Tendance	↑ ↓

3) Demandeurs d'asile

Un total de **201** demandeurs d'asile a bénéficié de l'accompagnement de l'APO. Ces personnes, pour la plupart contraintes de fuir leur pays de manière précipitée, proviennent de différentes régions du monde et n'ont généralement pas accès aux services de base essentiels à leur établissement. Elles doivent aussi patienter avant de pouvoir pourvoir elles-mêmes à leurs besoins. Le rôle de l'APO est donc de les guider et de les orienter dans leurs démarches administratives pour régulariser leur statut, tout en les aidant à répondre à leurs besoins fondamentaux (logement, alimentation, vêtements) durant les premières étapes de leur arrivée.

Tableau 6 : Comparaison entre le nombre de demandeurs d'asile qui ont sollicité les services de l'APO au cours des trois plus récents exercices

TABLEAU 6

Exercice	Nombre
2022-2023	254
2023-2024	413
2024-2025	201
Tendance	↑ ↓

4) Permis de travail et étudiants

Notre équipe a accompagné un total de **86** nouveaux arrivants, incluant des étudiants et des personnes titulaires d'un permis de travail.

Tableau 7 : Comparaison entre le nombre de nouveaux arrivants étudiants ou détenteurs d'un permis de travail qui ont sollicité les services de l'APO au cours de trois plus récents exercices

TABLEAU 7

Exercice	Nombre
2022-2023	324
2023-2024	284
2024-2025	86 (80 travailleurs temporaires) (6 étudiants)
Tendance	↑ ↓

NOS RÉSULTATS STRATÉGIQUES

Voici les premiers résultats de notre tableau de bord.

TABLEAU 8 Tableaux des résultats, par objectif stratégique

Objectif stratégique	Indicateur[1]	Valeur de référence[2] (janvier 2024)	Cibles à atteindre (d'ici le 31 mars 2026)	Résultat (mars 2025)
1) Mobiliser la population outaouaise en faveur du vivre-ensemble	% des partenaires qui sont d'avis que l'APO « **développe des attitudes et des perceptions positives à l'égard des immigrants** »	70 %	≥ 85 %	Le nombre de réponses reçues de la part de nos partenaires est trop faible pour fournir un résultat fiable.
	% des personnes immigrantes qui « **se sentent bien en Outaouais** »	72 %	≥ 80 %	80 %
	% des personnes immigrantes qui sont d'avis qu'elles « **participent à la vie citoyenne** »	78 %	≥ 80 %	80 %
2) Favoriser la rétention des ressources humaines et planifier la relève au sein de l'organisme	**Taux de roulement** annuel du personnel	À déterminer	≤ 15 %	Le comité des RH préféra mener des entrevues individuelles avec chacun des membres du personnel pour évaluer les conditions de travail actuelles et définir ce qui pourrait être amélioré.
	% du personnel qui est satisfait de leurs **conditions de travail** à l'APO	À déterminer	≥ 85 %	
3) Positionner APO pour accroître et améliorer ses services **satisfait de l'offre de service, se sentent toujours bien accueillis, satisfaits des différents services, évaluent positivement l'impact, adapte ses services selon le vécu et la réalité des immigrants**	% des personnes immigrantes qui sont satisfaites de l'offre d'activité offertes par l'APO afin de faciliter leur intégration	81 %	≥ 80 %	77 %
	% des personnes immigrantes qui, après plusieurs visites à l'APO, se sentent toujours bien accueillies	72 %	≥ 80 %	96 %
	% des partenaires qui sont satisfaits des divers services offerts par l'APO	85%	≥ 85 %	Le nombre de réponses reçues de la part de nos partenaires est trop faible pour fournir un résultat fiable.
	% des partenaires qui évaluent positivement l'impact des divers services offerts par l'APO	85%	≥ 85 %	Le nombre de réponses reçues de la part de nos partenaires est trop faible pour fournir un résultat fiable.
	% des partenaires pour qui l'APO « adapte ses services selon le vécu et la réalité des immigrants »	90 %	≥ 85 %	Le nombre de réponses reçues de la part de nos partenaires est trop faible pour fournir un résultat fiable.

[1] Source : Sondage annuel auprès de la clientèle (74 participants) et des partenaires (4 participants) tenus en mars 2025 par courriel.
[2] Les pourcentages furent arrondis.

FAITS SAILLANTS DE NOS RÉALISATIONS

L'exercice 2024-2025 a permis à l'APO d'inscrire de nouveaux accomplissements dignes de mention à sa longue histoire. Voici une sélection de quelques-uns d'entre eux.

Projets immobiliers

Au début de l'exercice 2024-2025, l'APO a pris la décision de se concentrer uniquement sur l'aménagement du site localisé aux adresses 111-113 boulevard Montclair et de suspendre le projet de rénovation du 124 rue Jeanne-d'Arc. Cette décision s'explique par les règles établies par le Programme d'habitation abordable du Québec (PHAQ), lequel prévoit des délais serrés pour faire progresser le projet de construction. En outre, le Projet particulier de construction, de modification ou d'occupation d'un immeuble (PPCMOI) pour le projet de construction neuve est bien entamé. La version finale du projet pour le PPCMOI a d'ailleurs été déposé auprès du service d'urbanisme de la ville le 18 mars 2025.

En outre, suivant la recommandation du chargé de projet, le comité des projets immobiliers de l'APO a entamé un appel de candidatures pour le choix de l'entrepreneur général qui se chargera à la fois de la conception et construction du projet de 19 unités avec espaces communs. Le processus a été entamé en décembre 2024 et le choix de l'entrepreneur général, les industries CAMA, a été entériné par le conseil d'administration le 20 mars 2025.

Par ailleurs, l'APO a acquis le terrain situé au 109 boulevard Montclair en début d'année 2025. Bien que ce lot ne soit pas concerné dans le cadre du projet actuel, son acquisition est stratégique car elle est adjacente au projet de construction. En attendant une future réaffectation, elle servira de logement temporaire pour notre clientèle immigrante. En raison de l'ampleur du projet et de son impact sur notre organisme, l'APO a signé au cours de l'année écoulée un contrat pour la préparation d'un plan d'affaires. Le plan d'affaires permettra notamment à l'APO de présenter son projet à des bailleurs de fonds éventuels. Il nous permettra également de porter un jugement éclairé sur le potentiel et les risques dudit projet dans le but d'orienter les décisions.

Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais

L'APO délocalise ses services

Dans le cadre d'un projet pilote, depuis janvier 2025, un intervenant de l'APO se rapproche de la clientèle des secteurs Est de Gatineau en travaillant une demi-journée par semaine à parti des locaux d'un de nos partenaires de longue date, le Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais (CJEO). Le bilan de cette initiative est fortement positif, si bien que l'on envisage de pérenniser ce projet pilote, et même de vouloir accroître le rayonnement de l'organisme au-delà du secteur Gatineau.

L'APO modernise ses outils de régie interne

L'organisme a entrepris un vaste chantier en vue de mette à jours ses lettres patentes et ses Règlements généraux (RG). La modification des lettres patentes auprès du Registre des entreprises du Québec fut entre autres rendue nécessaire en raison de nos ambitieux projets immobiliers. Suite à l'adoption en Assemblée générale spéciale du 26 juin 2024 de ses lettres patentes supplémentaires, l'APO est désormais en droit de détenir des actifs immobiliers d'une valeur maximale de vingt millions de dollars (20 M $).

Poursuivant sur cette lancée, le Comité de gouvernance s'est également attelé à entreprendre une modernisation substantielle des Règlements généraux de l'organisme. Cette démarche s'est déroulée en quatre étape principales : comparaison avec les RG de d'autres organisme à but non lucratif, rencontre avec la direction de deux de nos partenaires principaux, consultation avec un avocat spécialisé en matière de gouvernance, puis finalement consultation de nos membres par courriel.

Une Assemblée générale spéciale, tenue au début de l'exercice 2025-2026, a permis d'avaliser les changements proposés, pour certains majeurs.

Parmi les innovations, mentionnons la distinction entre d'une part les comité et d'autre part les groupes de travail, et ce, à la suite d'une recommandation phare d'un consultant. Les comités continueront de relever du conseil d'administration et seront sous la responsabilité d'un administrateur alors que les groupe de travail, de nature davantage opérationnelle, seront créée selon les besoins identifiés par la direction générale et relèveront du pouvoir de cette dernière. Cela permettra d'éviter que le conseil empiète sur les prérogatives opérationnelles de la direction.

MERCREDI 6 NOVEMBRE 2024 À 19H30
Salle Jean-Despréz - Maison du Citoyen, 25, rue Laurier, Gatineau

Production théâtrale

Dans le cadre de la semaine québécoise des relations interculturelles, l'APO, par le biais du metteur en scène gatinois Denis Chouinard a offert le 6 novembre 2024 une présentation qui a presque fait salle comble à la salle Jean-Després de la maison du Citoyen. Ce spectacle intitulé « Raconter son histoire ici » a permis à de nombreux nouveaux arrivants installés dans la région de livrer de touchants témoignages de leur vécu et de leur installation à Gatineau.

Participation active au Forum sur l'immigration, l'intégration et le vivre-ensemble

Le 8 mai 2024, la ville de Gatineau a tenu un second forum consacré au vivre-ensemble, pour faire suite au Sommet inaugural portant sur cette question en avril 2018. L'APO y fut un membre des plus actifs, et ce, tant en participant aux travaux du comité organisateur que lors de la journée de consultation en y déployant une solide délégation d'employés et d'administrateurs.

LES SERVICES OFFERTS PAR L'APO :

- **Accueil et établissement**
- **Interventions communautaires interculturelles (ICI) :**

  Familles et Protection de la jeunesse
  Jeunesse
  Scolaire
  Santé
  0 - 5 ans
  Aînés

- **Jumelage et bénévolat**
- **Médiation interculturelle**
- **Parrainage collectif**
- **Interprétariat et traduction**
- **Hébergement**
- **Activités collectives**

1) ACCUEIL ET ÉTABLISSEMENT

Cette catégorie comporte, entre autres, les activités suivantes :

Accueil au point d'entrée

Aide à la recherche d'un logement

Inscription à l'école et/ou à des cours de français

Orientation pendant les premières démarches d'établissement

Services de dépannage

Services de transport

Aide pour les services de garde

Référencement vers les ressources d'emploi

Accompagnement dans le réseau de la santé

Séances d'information générale

Achat de vêtements

2) INTERVENTIONS COMMUNAUTAIRE INTERCULTURELLES (ICI)

FAMILLES/PROTECTION DE LA JEUNESSE

Le volet Familles et protection de la jeunesse (FPJ) a été mis sur pied par l'APO en novembre 2021. Il a principalement pour but d'offrir un accompagnement personnalisé à des familles immigrantes rencontrant une panoplie de difficultés familiales. Ce service est offert en partenariat avec la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ), les trois centres de services scolaires CSS), ainsi que le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO).

Il a pour objectifs de :

- Mener des accompagnements personnalisés auprès des familles immigrantes rencontrant des difficultés familiales;
- Informer et sensibiliser les familles immigrantes présentant des facteurs de vulnérabilité quant aux services offerts par la protection de la jeunesse;
- Assurer la liaison entre les familles immigrantes et les intervenants de la DPJ.

Des rencontres avec des intervenants des principaux partenaires et d'autres acteurs du milieu ont eu lieu dans la cadre de cette initiative. Plusieurs interventions en médiation interculturelle, en interprétariat et en accompagnements incluant des suivis personnalisés auprès des familles impliquées avec la DPJ ainsi qu'avec le Service de police de la ville de Gatineau (SPVG).

En outre, un sondage mené en février-mars 2025 auprès des clients de la BITRA révèle que 93 % des clients institutionnels sont d'avis que les services offerts par la banque d'interprète contribuent à l'intégrations sociale des immigrants allophones. De même, 90 % apprécient la maitrise des langues, la confidentialité, la ponctualité et la neutralité démontrées par les interprètes de l'APO.

Tableau 9 : Comparaison entre le nombre de famille ou de clients qui ont sollicité les services de l'APO sous le volet Famille et Protection de la jeunesse au cours de trois plus récents exercices

TABLEAU 9

Exercice	Nombre	Nos résultats
2022-2023	30	• Six ateliers pour expliquer les lois et les règlements en vigueur au Québec • Trois sessions d'informations sur la protection jeunesse • Vingt-neuf suivis personnalisés auprès des familles • Onze médiations interculturelles • Vingt-et-un services d'interprétariat interculturel ont été réalisés auprès de la DPJ, des services de police et d'autres services spécialisés • Cinq accompagnements de soutien au tribunal.
2023-2024	43	
2024-2025	40	
Tendance	↑ ↓	

Tableau 10 : Comparaison entre le nombre de suivis personnalisés auprès des familles au cours de trois plus récents exercices

TABLEAU 10

Exercice	Nombre	
2022-2023	46	
2023-2024	46	
2024-2025	29	
Tendance	↓	

Tableau 11 : Comparaison entre le nombre de médiations interculturelles au cours de trois plus récents exercices

TABLEAU 11

Exercice	Nombre	
2022-2023	19	
2023-2024	14	
2024-2025	11	
Tendance	↓	

Atelier de discussion sur la participation citoyenne

JEUNESSE

La deuxième phase du projet Orion 2022-2025 touche à sa fin, sous la coordination de Motivaction Jeunesse, organisme mandaté par le MIFI à cet effet. Ses objectifs furent atteints avec brio, grâce aux efforts déployés par les ICI Jeunesse à travers l'ensemble du territoire québécois, ainsi que la détermination de l'ensemble des jeunes représentants des quatorze villes d'accueil.

Le projet vise à transformer ces jeunes en agents multiplicateurs de changement dans leur milieu de vie (organismes d'accueil, écoles secondaires, centres de francisation, maisons de quartiers, radios locales, etc.) en leur visant notamment les objectifs suivants :

- Sensibiliser la communauté d'accueil au parcours migratoire des personnes réfugiées;
- Partager leur expérience et leur vécu avec les nouveaux jeunes réfugiés, dans le but de leur apporter un impact positif;
- Faire connaître les enjeux auxquels sont confrontés les jeunes réfugiés à leur arrivée (notamment le choc culturel);

L'APO continue également de participer aux espaces d'échanges organisés par le MIFI, ainsi qu'aux formations offertes par divers organismes et aux rencontres bimensuelles réunissant l'ensemble des ICI Jeunesse. Ces activités contribuent au renforcement des compétences nécessaires pour un meilleur accompagnement des jeunes.

L'organisme a mobilisé une délégation de trois représentants lors des trois regroupements présentiels organisés cette année, visant à consolider les liens créés virtuellement : le premier à Brossard en mai 2024, le second à Sherbrooke en octobre 2024, le troisième à Laval en janvier 2025.

Lors de cette année, **287** jeunes ont pris part aux différentes activités :

- Cours de squash à la Sporthèque
- Initiation à l'escalade extérieure
- Rencontre avec des employés du Service de police de la ville de Gatineau (SPVG)
- Atelier de discussion sur la diversité avec le SPVG
- Initiation à la pratique sécuritaire du vélo et obtention de vélos neufs en collaboration avec la Ville de Gatineau et le SPVG
- Cueillette de pommes au verger Croque-Pomme
- Visite et distribution de dons aux personnes en situation d'itinérance du Gite Ami
- Atelier de participation citoyenne organisé par l'Institut du Nouveau Monde (INM)
- Atelier de sensibilisation aux dangers de la cigarette en collaboration avec le Conseil québécois sur le tabac et la santé (CQTS)
- Atelier de slam en collaboration avec le Salon du livre de l'Outaouais (SLO)

Initiation à l'escalade en nature

SCOLAIRE

Le volet d'Intervention communautaire scolaire interculturelle (ICSI) a été mis sur pied par Accueil-Parrainage Outaouais afin de faciliter la collaboration entre les enseignants, les parents immigrants et les élèves. Il a également pour vocation de favoriser l'intégration réussi et de stimuler la persévérance scolaire des jeunes issus de l'immigration.

Entre le 1er avril 2024 et le 31 mars 2025, l'APO a assuré la promotion et la diffusion du projet auprès des établissements scolaires et du grand public :

- Rencontres avec des conseillers, directeurs et enseignants du Conseil de services scolaires des Portages-de-l'Outaouais et du Conseil de services scolaire des Draveurs
- Création de guides et de documents de référence
- Activités de sensibilisation et de promotion
- Partenariat avec la Table de concertation des organismes au services des personnes réfugiée et immigrantes (TCRI) pour la formation du personnel en milieux scolaire

Tableau 12 : Comparaison entre le nombre d'accompagnements accomplis en milieu scolaire au cours de trois plus récents exercices

TABLEAU 12

Exercice	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Tendance
Nombre	156	147	162	↑

SANTÉ

Principales responsabilités :

- Présenter le service d'évaluation du bien-être et de l'état de santé physique
- Procéder à un bilan de santé de la clientèle dès leur arrivée
- Échanger des informations avec des professionnels de la santé et des intervenants de d'autres organismes
- Faciliter l'accès aux interprètes (au besoin)
- Assurer l'accompagnement et le transport lors des premiers rendez-vous médicaux à la Clinique des réfugiés du CISSO, aux centres de prélèvements, aux cliniques, auprès des dentistes, des pharmacies et des hôpitaux.

Tableau 13 : Comparaison du nombre de clients immigrants qui ont bénéficié de services d'accompagnement en santé au cours de trois plus récents exercices

TABLEAU 13

Exercice	Nombre
2022-2023	348
2023-2024	607
2024-2025	328
Tendance	↑ ↓

Tableau 14 : Comparaison du nombre d'interventions en matière de santé au cours de trois plus récents exercices

TABLEAU 14

Exercice	Nombre
2022-2023	3922
2023-2024	713
2024-2025	572
Tendance	↓

0 – 5 ANS

L'intervenant à l'accompagnement scolaire et à la petite enfance participe à l'élaboration et à la mise en place de services d'accompagnement et de soutien aux personnes réfugiées prises en charge par l'État pour les enfants, de la naissance à l'âge de 5 ans. L'APO s'assure que toute personne, quel que soit son statut d'immigrant, bénéficie de se services afin de que nous les aidions à leur trouver une garderie pour leur enfant.

Les fonctions de l'agent ICI Petite enfance/0-5 ans consiste à :

- Informer les familles sur les services destinés aux 0-5 ans et leurs familles (santé, services de garde, services sociaux, autres activités et allocations)
- Accompagner les familles pour faciliter leur accès aux services de garde et aux activités parents-enfants, visites des lieux dans leur langue maternelle, et rencontre avec le personnel
- Faciliter la communication et, au besoin, assurer une médiation entre les familles immigrantes et les acteurs du milieu
- Sensibiliser les acteurs œuvrant dans le domaine de la petite enfance aux réalités des familles immigrantes, ainsi qu'à la nécessité d'adapter certaines pratiques à leurs vécus
- Maintenir à jour une liste de garderies et de CPE (regroupant présentement 40 garderies, 12 garderies en milieu familial et 6 garderies privées)
- Organiser et promouvoir la Journée mondiale de l'enfance (le 20 novembre) en collaboration avec le Cégep de l'Outaouais.

Tableau 15 : Comparaison du nombre d'accompagnements pour les 0-5 ans au cours de trois plus récents exercices

TABLEAU 15

Exercice	Nombre
2022-2023	47
2023-2024	45
2024-2025	67
Tendance	↑

Sortie au Parc de la ferme Dalton avec le groupe aînés de l'APO

AÎNÉS

Accueil-Parrainage Outaouais reçoit des personnes aînées de divers horizons. Ce volet vise à contribuer à l'épanouissement des personnes aînées immigrantes en leur permettant de socialiser, de briser leur isolement et de favoriser la pratique de la langue française.

Le volet vise également à favoriser le maintien des capacités, autant sur les plans physiques que cognitifs. L'intervenant communautaire interculturel – aînés a également comme mandat d'offrir de l'accompagnement et du soutien aux membres ainés au besoin, notamment en les référant vers des ressources communautaires de la région. Une partie importante du volet consiste en l'organisation et la promotion d'activités collectives dans les locaux de l'APO ou à l'extérieur.

Au total, **8** activités collectives ont été organisées.

Parmi les activités notables, mentionnons celles-ci :

- Visite historique guidée à Wakefield
- Soupers partage (dont un souper thématique pour commémorer la Journée internationale des ainés, le premier octobre)
- Sortie au Parc du Lac-Leamy
- Yoga sur chaise

Tableau 16 : Comparaison du nombre d'aînés qui ont participé à des activités grâce à l'APO au cours de trois plus récents exercices

TABLEAU 16

Exercice	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Tendance
Nombre	42	28	36	↑ ↓

VIVRE-ENSEMBLE

L'intervention communautaire interculturelle – Vivre-ensemble est une initiative de l'APO qui a été créée en 2022. Ce volet vise à promouvoir et mobiliser la population de l'Outaouais en faveur du vivre-ensemble, notamment en œuvrant de concert avec les différentes associations de résidents et le milieu communautaire de Gatineau. Cela fut accompli via le déploiement d'une trousse d'outils destinée à ces différents groupes afin de les appuyer afin de créer des milieux chaleureux et inclusifs pour les personnes immigrantes.

L'APO a d'ailleurs été mandaté par la Commission sur le vivre-ensemble de la Ville de Gatineau pour mettre en œuvre cette initiative. Ce volet vise également à mettre sur pied des activités et initiatives pour le grand public, que ce soit grâce à l'organisation d'activités de rapprochements interculturels, de sensibilisation, soulignant différentes semaines thématiques.

Nos résultats

- Promotion et distribution des trousses lors d'activités, de rencontres avec intervenants
- Exploration des possibilités de collaboration avec des représentes de groupes et d'associations
- Élaboration et offre d'une formation sur l'accueil et l'accompagnement des personnes immigrantes à des intervenants des maisons de quartier
- Présentation des services offerts par l'APO auprès d'organismes communautaires
- Un café-rencontre organisé avec l'Association des résidents du Plateau (ARP) afin de favoriser les rapprochements interculturels et la pratique du français
- Cinéma-discussion autour du film Bagages portant sur l'immigration et les parcours d'intégration organisé dans le cadre de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles
- Table ronde dans le cadre de la semaine d'actions contre le racisme et pour l'égalité des chances
- Animation de deux kiosques lors de fêtes de quartier d'associations de résidents

ACCOMPAGNEMENT DU PERSONNEL INFIRMIER

Dans le cadre de l'entente signée avec le MIFI, Accueil-Parrainage Outaouais (APO) a mis en œuvre divers services pour accueillir, installer et intégrer les participants dès les trois premiers mois suivant leur arrivée dans la région. Afin de garantir un accompagnement efficace, notamment pour l'installation des infirmier. ières, l'APO a également prévu une série d'activités programmées du 1er octobre 2024 au 30 septembre 2025.

Parmi les services et activités offerts, mentionnons :

- Hébergement temporaire
- Obtention des documents essentiels
- Recherche d'un logement/déménagement et installation
- Inscription auprès de la RAMQ
- Inscription à l'école et/ou au service de garde
- Ouverture de compte bancaire
- Orientation concernant le transport en commun
- Référencement aux organismes communautaires et sociaux
- Soutien lors du début des classes
- Organisation d'activités collectives favorisant l'intégration (Sortie au Bal de Neige, à la cabane à sucre et visite historique guidée)

Tableau 17 : Comparaison du nombre de personnel infirmier (et de leur famille) qui ont été accompagné par l'APO au cours de trois plus récents exercices

TABLEAU 17

Nombre	20	27	21	↑ ↓
Exercice	**2022-2023**	**2023-2024**	**2024-2025**	**Tendance**

3) JUMELAGE ET BÉNÉVOLAT

JUMELAGE

Au sein de l'APO, le programme de jumelage interculturel revêt une importance cruciale en facilitant l'intégration sociale, culturelle et linguistique des nouveaux arrivants. Il contribue également à favoriser leur acceptation au sein de la société d'accueil. Cet effort vise à promouvoir une société plus inclusive, en cohérence avec les divers programmes et initiatives visant à promouvoir et maximiser le vivre-ensemble.

Le jumelage favorise l'empathie, la sensibilisation aux parcours de vie variés et aux difficultés vécues, ainsi que la découverte de l'histoire tant des pays d'origine que d'accueil. Il permet également une meilleure compréhension des aspects culturels, encourage l'émergence de valeurs et de références partagées, facilite l'intégration linguistique, et contribue à la sensibilisation et à la lutte contre les préjugés, la discrimination et le racisme.

Voici les principales activités réalisées :

- Promotion du Programme de jumelage et des occasions de bénévolat, entre autres par l'affichage des offres sur divers sites Internet et babillards (p. ex. auprès de nos partenaires du SITO, de l'AFIO, du CJEO, ainsi que du Centre d'Action Bénévole)
- Communication avec les personnes intéressées
- Évaluation des candidatures reçues
- Rencontre entre les personnes jumelées de la société d'accueil et les personnes jumelées nouvellement arrivées afin de revoir les rôles et responsabilités de chacun
- Suivi de tous les jumelages en cours
- Repas partage qui a connu un grand succès avec les jumeaux d'accueil et les jumeaux arrivants. Cent dix personnes ont participé à cette soirée.

Nos résultats

- 26 nouveaux jumelages réalisés
- 28 jumelages toujours actifs
- 6 jumelages qui ont cessé

Provenance de nos principaux jumelés internationaux

- 8 jumelés originaires de la Colombie
- 8 jumelés originaires de la Syrie
- 4 jumelés provenant de la république démocratique du Congo

Tableau 18 : Comparaison du nombre de nouveaux jumelages réalisés grâce à l'APO au cours de trois plus récents exercices

TABLEAU 18

Exercice	Nombre
2022-2023	22
2023-2024	20
2024-2025	26
Tendance	↑

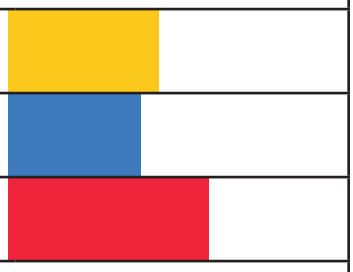


Tableau 19 : Comparaison du nombre de jumelages toujours actifs grâce à l'APO au cours de trois plus récents exercices

TABLEAU 19

Exercice	Nombre
2022-2023	19
2023-2024	15
2024-2025	28
Tendance	↑

BÉNÉVOLAT

Historiquement, le bénévolat a toujours occupé une place importante au sein de l'APO pour soutenir la mission de l'organisme. Notre banque est composée de plusieurs bénévoles qui nous accompagnent depuis des années.

Nos résultats[3]

- **31** bénévoles ont participé de façon ponctuelle à des activités
- **10** bénévoles ont été engagés au chapitre de l'accompagnement
- **20** bénévoles ont été engagés au chapitre de la francisation
- **6** bénévoles ont été engagés au chapitre de l'aide aux devoirs
- **26** bénévoles ont participé au programme de jumelage
- **7** bénévoles ont siégé au sein du Conseil d'administration
- **4** bénévoles ont siégé au sein des comités
- **2** bénévoles étudiants en technique policière ont participé à nos activités
- **8** bénévoles ont été impliqués lors de la distribution des vêtements d'hiver, des cadeaux de Noël et durant les activités de célébration de la Journée mondiale des réfugiés.

[3] Veuillez noter qu'un même bénévole peut participer à plus d'une activité,

La présente photo regroupe une petite partie des bénévoles de l'APO qui s'étaient réunis dans les locaux de l'organisation dans le cadre de l'édition 2024 de la Semaine de l'action bénévole. Cette photo est saisissante puisqu'elle regroupe d'une part certains bénévoles qui sont actifs auprès de l'APO depuis des décennies et d'autre part des jeunes qui représentent la nouvelle vague de bénévoles. Cependant, lorsque l'on interroge tous ces bénévoles, on se rend compte que le même esprit de générosité les anime, quel que soit leur âge.

Tableau 20 : Comparaison du nombre des bénévoles actifs (excepté le jumelage) au cours de trois plus récents exercices

TABLEAU 20

Exercice	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Tendance
Nombre	77	76	88	↑

4) MÉDIATION INTERCULTURELLE

Le volet de médiation interculturelle de l'APO a pour but de contribuer à créer une communauté harmonieuse en Outaouais grâce à un traitement adéquat et en temps opportun des différends ou conflits naissants.

Plus précisément, la médiation interculturelle a pour objectifs de :

- Développer les habiletés à comprendre les causes du conflit et à intervenir au quotidien
- Apprendre à désamorcer les conversations difficiles, les disputes et les conflits avant qu'ils ne deviennent violents
- Développer chez les participants des habiletés à mieux communiquer et à négocier dans une relation interculturelle et/ou intraculturelle
- Faciliter les liens entre les différentes cultures et la société d'accueil
- Faire connaître les outils de traitement pacifique des conflits en vue de les prévenir et/ou de les atténuer par le biais d'ateliers de formation

La majorité des conflits traités ont été des conflits d'ordre interpersonnel (par exemple, au sein des familles, entre parents et enfants, entre conjoint et conjointe, entre propriétaire et locataire, etc.)

D'avril 2024 à mars 2025, l'APO a géré 11 cas de médiation interculturelle. La majorité de ces conflits traités sont des conflits d'ordre interpersonnel (au sein des familles, entre parents et enfants, entre conjoint et conjointe), ou encore entre propriétaires et locataires. De ce nombre, 9 cas ont permis d'éviter un recours au tribunal, ce qui dépasse la cible de 75 %.

Dans ce cadre, l'APO a également offert une formation aux nouveaux arrivants sur la prévention des conflits, avec la présence de divers interprètes.

Tableau 21 : Comparaison du nombre de conflits gérés grâce à nos efforts de médiation interculturelle au cours de trois plus récents exercices

TABLEAU 21

Exercice	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Tendance
Nombre	19	14	11	↓

5) PARRAINAGE COLLECTIF

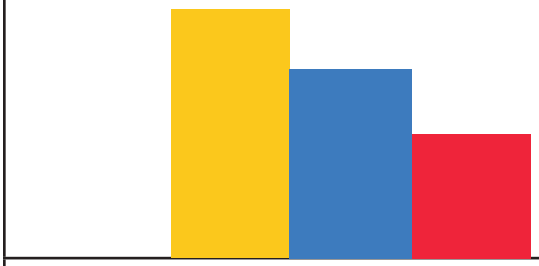
Le programme de parrainage collectif est complémentaire aux efforts gouvernementaux d'accueil des réfugiés. Il permet aux résidents du Québec et aux organismes sans but lucratif de démontrer leur solidarité envers les personnes en détresse à l'étranger. En s'engageant à faciliter leur intégration et à subvenir à leurs besoins pendant une période d'un an, ces groupes témoignent ainsi de leur humanisme. Les candidats éligibles sont des personnes reconnues à l'étranger par le gouvernement fédéral comme réfugiés au sens de la Convention de Genève, ou encore comme demandeurs d'asile ou personnes nécessitant une protection au Canada.

Dans le cadre de l'exercice 2023-2024, l'APO a soumis 30 demandes de parrainage, lors de la période autorisée par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration. Par contre, en janvier 2025, le MIFI a informé notre organisme de l'arrêt du programme de parrainage collectif pour tout le Québec. Les dossiers soumis lors des exercices 2022-2023 et 2023-2024 ne seront pas acceptés. En parallèle, l'APO continue à compléter les dossiers de l'exercice 2021-2022 et à les transmettre à Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada pour la suite des procédures.

En dépit de ces revers, au cours de 2024-2025, l'Accueil-Parrainage Outaouais a accueilli et soutenu 5 unités familiales qui furent précédemment acceptées, pour un total de 17 personnes parrainées.

Tableau 22 : Comparaison du nombre de personnes parrainées cours de trois plus récents exercices

TABLEAU 22



Exercice	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Tendance
Nombre	28	21	17	↓

6) INTERPRÉTARIAT ET TRADUCTION

La Banque d'interprètes et des traducteurs (BITRA) de l'APO joue un rôle capital auprès des services publics et du secteur privé en Outaouais depuis sa création, en 1994. Durant la période 2024-2025, la BITRA a facilité toutes les demandes de rendez-vous soit en présentiel, de façon téléphonique ou encore en ligne, selon le souhait des demandeurs.

Comme à chaque année, une rencontre annuelle des interprètes eut lieu. Cet événement a permis aux interprètes de discuter de leurs préoccupations et de se réfléchir collectivement afin d'améliorer la collaboration et l'efficacité du service. Elle aura en outre permis de mieux positionner la BITRA, en cette période où une banque d'interprètes concurrente vient d'être créée. Rappelons que la Banque d'interprètes fournit un service gratuit à la plupart des conseils de services scolaires de l'Outaouais.

Durant l'exercice 2024-2025, la banque d'interprètes a reçu au total 2123 demandes, ce qui correspond à 4280 heures de travail.

Ces prestations de services sont reparties comme suit :

- **1936** demandes correspondant à 4007 heures de travail (Interprétation)
- **32** demandes correspondant à 72 heures de travail (Traduction de 0 à 525 mots)
- **75** demandes correspondant à 102 heures de travail (Traduction de 0 à 350 mots)
- **80** demandes correspondant à 99 heures de travail (Traduction extra de 0 à 175 mots).

Tableau 23 : Comparaison du nombre de demandes d'interprétation réalisées par la BITRA au cours de trois plus récents exercices

TABLEAU 23

Exercice	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Tendance
Nombre	2350	2194	2123	↔

La banque d'interprète compte 25 interprètes et traducteurs qui dispensent des services dans 17 langues différentes. La majeure partie des demandes d'interprétation implique l'arabe, l'espagnol et le dari. Notons que la langue ukrainienne a été récemment moins sollicitée, ce qui pourrait s'expliquer par la diminution du nombre de citoyens ukrainiens fuyant leur pays vers le Canada en raison de l'agression russe, et ce, par rapport à l'année précédente.

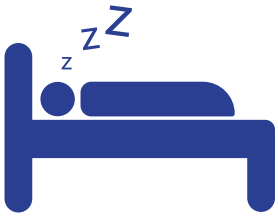
La langue la plus sollicitée en ce qui concerne les demandes de traduction est l'espagnol. Cette tendance s'explique surtout par l'accroissement du nombre de demandeurs d'asile provenant de l'Amérique latine. En seconde place, nous retrouvons la langue arabe.

Enfin, un sondage mené du 4 février au 5 mars 2025 auprès des clients de la BITRA révèle que 93 % des clients sont d'avis que les services offerts par la banque d'interprète contribuent à l'intégrations sociale des immigrants allophones et 90 % apprécient la maitrise des langues, la confidentialité, la ponctualité et la neutralité démontrées par les interprètes.

7) HÉBERGEMENT

Notre auberge « Portes ouvertes » qui compte six chambres sert de logement transitoire et elle accueille certains immigrants avant qu'ils ne choisissent un logis. Au courant de l'exercice 2024-2025, notre auberge a logé 164 personnes, pour un total de 1291 nuitées.

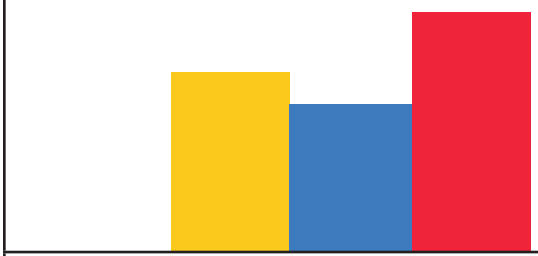
164
PERSONNES



1291
NUITÉES

Tableau 24 : Comparaison du nombre de nuitées à l'auberge « Portes ouvertes » au cours de trois plus récents exercices

TABLEAU 24



Exercice	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Tendance
Nombre	1068	905	1291	↑

ellesse

ellesse

APO
APO

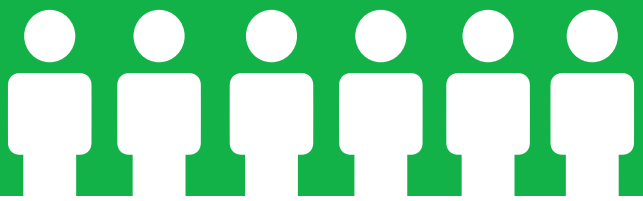
8) ACTIVITÉS COLLECTIVES

SÉANCES D'INFORMATION

Quatre sessions d'information et de réflexions ont été organisées pour les nouveaux arrivants durant lesquelles il a été question de la vie au sein de leur société d'accueil, du système de santé, du système d'éducation, de francisation, du logement, du transport en commun et des difficultés rencontrées par les familles durant la première année suivant l'établissement. Un total de 101 personnes y a assisté

ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION ET DE PARTICIPATION AU BÉNÉVOLAT

Ces activités ont visé à sensibiliser les participants à l'importance de l'entraide communautaire et du bénévolat. Elles ont également permis de leur faire découvrir les différents moyens de contribuer à la société d'accueil, peu importe leur statut. Lors de l'exercice 2024-2025, ces activités ont rassemblé au total 265 personnes.



ACTIVITÉS DE CÉLÉBRATION ET DE FESTIVITÉS

La diversité culturelle de notre collectivité à travers la musique, la danse, la cuisine, les traditions et les talents de chacun ont été mis à l'honneur. C'est dans des occasions de partage, de découvertes et de rapprochement entre les personnes issues de différents horizons, dans une ambiance conviviale et inclusive que plus de 493 personnes se sont rassemblées.

ACTIVITÉS DE PARTICIPATION CULTURELLE, ÉDUCATIVE, SPORTIVE ET RÉCRÉATIVE

Ces activités ont rassemblé les membres de la collectivité autour d'une expérience collective enrichissante, qui combine la découverte culturelle, l'apprentissage ludique et le plaisir de bouger ensemble. Elles ont favorisé le bien-être, la participation sociale et l'intégration par le biais d'activités accessibles et inclusives de plus de 375 personnes en 2024-2025.

SESSIONS D'INFORMATION POUR LES DEMANDEURS D'ASILE

Ces sessions d'information se sont adressées aux personnes ayant récemment demandé l'asile au Canada. Les principaux objectifs ont été de leur fournir des informations claires, à jour et pratiques sur le processus de demande d'asile, leurs droits, leurs obligations, ainsi que de les informer des services de soutien disponibles. Au total 35 personnes y ont participé.

PANIERS DE NOËL

Grâce à nos généreux donateurs (le lycée Claudel d'Ottawa et l'École Montessori de l'Outaouais), l'APO a ainsi distribué 117 paniers de Noël.

45 ans APO

Accueil-Parrainage Outaouais

Un milieu d'action pour l'intégration

L'APO A SOUFFLÉ SES 45 BOUGIES CETTE ANNÉE !

C'est avec beaucoup de fierté et de reconnaissance que l'APO a souligné ses 45 ans d'existence en février dernier. Une série d'activités ont été tenues du 5 au 8 février 2025 afin de célébrer le travail accompli par l'organisme depuis sa fondation en 1980. Un travail qui n'aurait pu être pu être possible sans le soutien indéfectible de nos membres, nos bénévoles, nos bailleurs de fonds ainsi que de nos partenaires et collaborateurs pendant toutes ces années.

Sous le thème du vivre-ensemble, les festivités voulaient également souligner l'importance de la contribution des membres de la société d'accueil dans l'intégration socioéconomique des nouveaux arrivants. Le Comité du 45e avait donc prévu des activités pour tous les âges et tous les goûts dont un café-causerie sur le vivre-ensemble avec le professeur d'anthropologie Bob White et le professeur émérite Yao Assogba; une soirée de contes d'ici et d'ailleurs pour les enfants dans trois bibliothèques de la région, une soirée pièce de théâtre et témoignages faisant connaître les avantages du jumelage offert par le biais de l'APO et finalement, une soirée dansante où plus de 250 membres de la collectivité, toutes origines confondues, ont vibré au rythme de musiques québécoises folkloriques, latino-américaines et africaines. Que de plaisir !

Vous aimeriez en savoir davantage sur l'histoire de l'APO ?
Nous vous invitons à lire une version électronique de l'ouvrage de M. Paul Morissette publié pour l'occasion en suivant le lien grâce à ce QR ->
https://apo-qc.org/wp-content/uploads/2025/04/1359-Livre-PMorrissette.pdf

Les artistes qui ont présenté la pièce Raconter son histoire ici.

La mairesse de Gatineau, Maude Marquis-Bissonnette, a prononcé une allocution lors de la présentation de l'atelier pédagogique sur le vivre-ensemble.

Le professeur Bob W. White du Département d'anthropologie de l'Université de Montréal lors de sa présentation.

Danse folklorique québécoise de la soirée dansante de clôture des festivités du 45e anniversaire de l'APO

QUE NOUS RÉSERVE L'EXERCICE 2025-2026 ?

Voici un aperçu des prochaines activités qui permettront à l'organisme de relever de nouveaux défis pour l'exercice prochain :

1

L'APO poursuivra ses efforts afin de délocaliser ses services d'accueil et d'accompagnement de l'organisme. Suite au succès du projet pilote au sein des locaux de notre partenaire du CJEO, l'APO offre donc désormais ses services à temps partiel à Gatineau.

En 2025-2026, l'APO analysera la possibilité de servir sa clientèle immigrante résidant dans un autre secteur de la ville, et ce, toujours en partenariats avec un de nos partenaires.

À suivre assurément.

2

En ce qui concerne nos projets immobiliers d'envergure, l'exercice 2025-2026 coïncidera avec la construction de notre premier immeuble d'habitation pour notre clientèle immigrante.

De façon plus précise, voici les prochaines étapes envisagées :

- Signature du contrat avec l'entrepreneur général responsable du projet, les Industries CAMA;
- Élaboration des plans et devis;
- Signature de la convention avec la Société d'habitation du Québec (SHQ) pour le financement du projet;
- Démolition des deux maisons sises sur les terrains du 111-113 boulevard Montclair;
- Construction du nouvel immeuble.

3

En appui à son objectif stratégique visant à favoriser la rétention des ressources humaines et planifier la relève au sein de l'organisme, l'APO poursuivre la rédaction de son plan de rétention des employés, tout en menant une analyse salariale comparative auprès d'organismes à buts non lucratifs (ONBL) similaires.

4

Dans son initiative sur le vivre-ensemble, l'APO poursuit sa stratégie de travailler davantage avec les associations de quartier et explore comment l'élargir aux associations culturelles et regroupements communautaires.

L'APO en cible quelques-unes et voit comment cela peut se traduire par des activités plus concrètes.

PARTENARIATS ET MOBILISATION

En 2024-2025, l'APO a été actif au sein des comités, tables et regroupements d'organismes suivants :

La Commission du vivre-ensemble de la ville de Gatineau qui assure une vigie continue sur les enjeux du vivre-ensemble.

La Commission sur la sécurité publique de la ville de Gatineau.

Le Conseil canadien pour les réfugiés (CCR) qui a pour mission de défendre les droits et la protection des réfugiés au Canada.

La Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI) qui a pour mission d'assurer la défense des droits et la protection des personnes réfugiées et immigrantes au Québec dans leur parcours d'immigration.

L'Alliance des Communautés culturelles pour l'Égalité dans la Santé et Services sociaux (ACCESSS) a pour but de défendre les intérêts des communautés ethnoculturelles auprès des instances décisionnelles en matière de santé et services sociaux.

La Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO) qui a comme objectif principal de mobiliser les organismes communautaires autonomes de l'Outaouais afin de promouvoir l'action communautaire.

La Fédération des OSBL d'habitation de l'Outaouais (FOHO) a pour mission de rassembler et d'accompagner les organismes communautaires de l'Outaouais en leur proposant un ensemble de services axés prioritairement sur les besoins des OSBL d'habitation et d'hébergement qui offrent du logement avec support communautaire aux populations vulnérables de la région .

Le but de l'AHGCQ est de promouvoir la qualité éducative de leurs activités, de répondre aux besoins diversifiés des familles et d'améliorer la qualité de vie des enfants et des parents fréquentant ces milieux de vie.

La Chambre de commerce de Gatineau a pour mission de dynamiser l'économie de Gatineau et de la MRC des Collines-de-l'Outaouais, et d'être la voix de la communauté d'affaires au bénéfice de ses membres et de la collectivité.

Le Réseau québécois des organismes sans but lucratif d'habitation (RQOH) est composé de 8 fédérations régionales qui représentent 1 200 organismes sans but lucratif d'habitation autonomes et indépendants des gouvernements.

thank
gracias
grazie
Merci!

NOS BAILLEURS DE FONDS

Les membres du conseil d'administration, la direction et le personnel de l'APO tiennent à remercier les partenaires, les bailleurs de fonds et les bénévoles pour leur soutien au cours de l'exercice 2024-2025. Des remerciements tout particuliers s'adressent également à notre clientèle pour leur confiance.

Merci à tous les membres de l'équipe de travail, les membres du conseil d'administration et les membres de l'organisation pour votre dévouement et votre générosité. Vous œuvrez vraiment pour faire de notre collectivité un monde meilleur. L'APO remercie également les personnes qui ont offert un soutien financier, technique et/ou matériel à notre organisme et à sa clientèle.

Un remerciement particulier à nos bailleurs de fonds :

Avec la participation financière de :

Québec

GATINEAU

Centraide Outaouais

Canada

NOS COLLABORATEURS

Il importe également de mentionner nos collaborateurs les plus précieux :

45 ans

APO

Accueil-Parrainage Outaouais

Un milieu d'action pour l'intégration

À l'Accueil-Parrainage Outaouais, nous contribuons
à bâtir une société diversifiée et multiculturelle,
en collaboration avec les nouveaux arrivants,
les Québécois de toutes origines et nos partenaires.

124, rue Jeanne-d'Arc Gatineau
(secteur Hull) Québec J8Y 2H7

Courriel : accueil@apo-qc.org
Site Web : www.apo-qc.org

Téléphone : 819-777-2960
Télécopieur : 819-777-1739

AccueilParrainageOutaouais