



ACCUEIL-PARRAINAGE OUTAOUAIS
Un milieu d'action pour l'intégration



APPO

RAPPORT ANNUEL 2023 2024

Présenté aux membres de la corporation lors de l'Assemblée générale annuelle tenue le 26 juin 2024, à Gatineau



TABLE DES MATIÈRES

• Mot de la présidente du conseil d'administration et du directeur général	4
• Mission et vision de l'APO	5
• Objectifs stratégiques	7
• Nos ressources humaines	7
- Conseil d'administration	7
- L'équipe de travail	9
- Profil des bénévoles	10
• Profil de notre clientèle	11
• Nos résultats	13
• Faits saillants de nos réalisations	15
• Services offerts	17
1) Accueil et établissement	17
2) Interventions communautaires interculturelles (ICI)	18
3) Jumelage et bénévolat	26
4) Médiation interculturelle	29
5) Parrainage collectif	30
6) Interprétariat et traduction	31
7) Hébergement	33
8) Activités collectives	34
• Que nous réserve l'exercice 2024-2025 ?	36
• Nos bailleurs de fonds	38
• Nos partenaires et collaborateurs	39

MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE ET DE LA PRÉSIDENTE



Bato Redzovic

Cette année d'activités qui se termine est une année d'exception. Après plusieurs années de travail acharné, le projet d'immeuble à logements transitoires et abordables de l'Accueil-Parrainage Outaouais (APO) a été sélectionné pour recevoir l'appui du Programme d'habitation abordable du Québec (PHAQ) et de la Ville de Gatineau. Cette nomination est d'abord et avant tout une reconnaissance de l'apport de l'APO dans la région de l'Outaouais ainsi que de la confiance qu'elle inspire. À l'aube de ses 45 ans et grâce au dévouement des employé.e.s, des collaborateurs, des partenaires, des membres, des membres du Conseil d'administration et des bailleurs de fonds, l'APO est devenu une force tranquille; un exemple à suivre qui a aussi été reconnu et souligné par l'Université nationale autonome du Mexique (UNAM) qui lui a accordé son prix Alfonso García Robles 2023.

Ces accomplissements n'ont pas été sans défis ni opportunités. En effet, l'APO est à un tournant de son histoire. L'organisme grandit et a hâte de mieux servir sa clientèle de plus en plus nombreuse et d'appuyer encore davantage la société d'accueil en faveur du vivre-ensemble. Cette situation a mené le CA et la direction générale à revoir son modèle de gouvernance afin que ce dernier soutienne plus efficacement les besoins de l'organisme qui doit demeurer agile. Cette démarche a mené notamment au développement et à l'administration de sondages en ligne qui évaluent et continueront d'évaluer sur une base régulière la satisfaction de la clientèle et des partenaires. Les employé.e.s et membres du CA sont unanimes à vouloir raffiner les sondages



Caroline Meunier

et augmenter le taux de satisfaction des clients et partenaires, qui s'est d'ailleurs avéré très positif.

Pour terminer, nous tenons à souligner le travail de nos collaborateurs bénévoles qui soutiennent la mission de l'APO. À travers l'accompagnement des personnes et familles immigrantes, nos collaborateurs mettent en pratique le vivre-ensemble. Pour vraiment réussir, le vivre-ensemble doit devenir un engagement. Et pour qu'il révèle tout son potentiel, il revient à chaque citoyen et citoyenne de passer à l'action. Ce défi de mobilisation continuera d'être une priorité de l'APO dans la prochaine année. Nous avons hâte de le relever avec vous!





HISTORIQUE, MISSION ET VISION

Notre Mission

Accueillir, accompagner et favoriser l'insertion socioéconomique des personnes immigrantes tout en mobilisant la population outaouaise en faveur du vivre-ensemble.

C'est à la suite de l'arrivée des personnes réfugiées de la mer en provenance du Vietnam que des citoyens de l'Outaouais ont œuvré à la mise sur pied de l'APO, en 1979. À l'époque, l'organisme avait pour objectifs de promouvoir et de coordonner le programme d'accueil des réfugiés, d'informer la population à son sujet, et d'assurer le suivi de l'insertion sociale des néoquébécois.

Plus de quarante ans plus tard, l'APO demeure un organisme communautaire bien ancré en Outaouais. Il est toujours actif auprès des personnes réfugiées, en plus d'avoir élargi ses services à toutes les catégories d'immigrants, incluant les demandeurs d'asile souhaitant s'établir dans la région.

Cette mission revêt une importance capitale, étant donné le nombre de personnes accueillies par l'organisme au fil des ans. En effet, **20 756** personnes immigrantes ont eu recours aux services de l'APO depuis sa fondation en 1979. En raison de nombreux facteurs, tant à l'échelle nationale (vieillesse de la population, pénurie de main-d'œuvre) qu'internationale (déplacements de populations provoqués par de crises humanitaires, des conflits armés, ou encore les bouleversements climatiques), il est raisonnable de croire que ce nombre connaîtra une croissance de plus en plus importante au cours des prochaines décennies.

C'est la raison pour laquelle les organismes comme l'APO ont un rôle essentiel à jouer au sein de la société civile. Il s'agit pour l'essentiel de créer un environnement collectif propice à l'épanouissement de la population immigrante afin qu'elle contribue à son tour à l'essor de la société québécoise.

Notre vision

L'intégration réussie des personnes immigrantes en Outaouais

6 - Rapport annuel 2023-2024



OBJECTIFS STRATÉGIQUES

Au cours de la période, rappelons que les activités de l'APO étaient guidées par les résultats stratégiques suivants établis pour la période 2023-2026 :

- Mobiliser la société outaouaise en faveur du vivre-ensemble
- Favoriser la rétention des ressources humaines et planifier la relève au sein de l'organisme
- Positionner APO pour accroître et améliorer ses services

NOS RESSOURCES HUMAINES

Les précieuses ressources humaines de l'APO se déploient sur plusieurs paliers. Voici donc un bref tour d'horizon des principales catégories, de la gouvernance (niveau stratégique), au personnel (niveau opérationnel), sans oublier l'apport fondamental des bénévoles (niveau tactique).

Conseil d'administration

Animé par la volonté d'assurer une saine gestion et une gouvernance efficace de l'organisme, le conseil d'administration (CA) de l'APO a tenu cette année pas moins de 13 réunions afin d'assurer l'orientation stratégique et la supervision des ressources (financières, opérationnelles et humaines) de l'organisation.

Au cours de l'exercice 2023-2024, le CA a de nouveau assumé ses fonctions de mise en place de pratiques de gouvernance efficaces et transparentes; de même que d'encadrement et de supervision de la conduite des activités de l'organisme.

Il a également réalisé des projets spécifiques grâce à la mobilisation de nombreux comités de travail composés de membres élus du conseil d'administration, de la direction générale, de membres du personnel et de bénévoles qui se sont penchés sur de multiples enjeux.

Les comités actifs sont les suivants :

- Comité de gouvernance
- Comité de ressources humaines
- Comité de communications, événements et partenariats
- Comité des services
- Comité des projets immobiliers
- Comité du 45ième anniversaire

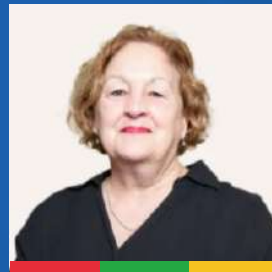
Conseil d'administration



Présidente
Caroline Meunier



**Vice-
président**
Dominic Lafleur



Secrétaire
Jocelyne Guibord-
Gorman



Trésorerie
Olaniyi Akinwuni



Administrateur
Guy Chapda Nana



Administrateur
Marc Benoit



Administratrice
Caroline Desrochers

Membres sans droit de vote



Bato Redzovic
Directeur général



Zakia Ouazine
*Représentante
des employés
(du mois d'avril 2023
à décembre 2023)*



Radhia Dadou
*Représentante
des employés
(du mois de janvier
2024 à mars 2024)*

L'équipe de travail

Tout le travail accompli et toutes les interventions réalisées auprès des personnes immigrantes sont effectués par une équipe de travail des plus dynamique (et en pleine expansion). Ces membres du personnel qui mettent leurs connaissances et leur expérience au service de notre clientèle sont les suivants :



- Bato Redzovic, directeur général
- Ibtissem Naceur, directrice adjointe. Agente de projets (jusqu'en janvier 2024).
- Martine Mukarubayiza, adjointe administrative
- Haris Corovic, commis entretien/logistique
- Ibrahima Thiam, coordonnateur de la banque d'interprètes et de traducteurs
- Marwan Alkhouri, agent de projets. Intervenant à l'accueil, l'installation et l'intégration (jusqu'en décembre 2023).
- Zakia Ouazzine, intervenante à l'accueil, l'installation et l'intégration
- Clément Labalec, intervenant à l'accueil, l'installation et l'intégration
- Paola Andrea Rebellon Pinillos, intervenante à l'accueil, l'installation et l'intégration
- Karyna Turcotte, intervenante familles/Protection de la jeunesse (jusqu'en mars 2024)
- Carmelo Marchese, intervenant à l'accompagnement santé
- Rhadia Dadou, intervenante communautaire interculturelle/jeunesse
- Gloria Kambi, intervenante à l'accompagnement scolaire, petite enfance et aînés

L'APO a également eu recours aux services de Yassine Fillali, à titre de comptable, et de Jean-François St-Pierre, à titre d'auditeur.

NOS BÉNÉVOLES

Le bénévolat a toujours occupé une place capitale au sein de l'APO, et ce, afin de soutenir la mission et les opérations de l'organisme. Notre banque de bénévoles est composée de plusieurs personnes qui nous accompagnent depuis des années.

Lors de l'exercice 2023-2024, l'organisme a recruté 29 nouveaux bénévoles afin de participer aux différents activités, interventions et services que l'organisme tel que les suivants :

- Francisation
- Visites à domicile
- Correction de textes et administration
- Traduction
- Implication au sein des comités de travail
- Aide aux devoirs
- Jumelage

Le bénévolat reste un pilier essentiel de l'APO, comme en témoigne le nombre constant de bénévoles engagés au sein de l'organisme. En plus de soutenir les efforts des intervenants dans les services d'accueil et d'accompagnement pour favoriser l'intégration des nouveaux arrivants, le bénévolat, tout comme le Programme de jumelage, offre une opportunité précieuse de favoriser le rapprochement interculturel entre la société d'accueil et les familles nouvellement arrivées, en droite ligne avec notre mission de promotion du vivre-ensemble.

Tableau 1 : Comparaison entre le nombre de bénévoles qui ont œuvré auprès de l'APO au cours des trois plus récents exercices

Type d'implication	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Tendance
Ponctuelle	20	25	33	↑
Intervention communautaire scolaire interculturelle (ICSI)	7	9	2	↕
Accompagnement	30	30	30	↔
Jumelage et francisation	24	20	13	↓
CA et comités de travail	16	13	11	↓
Total	97	97	89	↓

Légende :

↔ : stable (une variation de moins de 5 %)

↑ : croissance (une augmentation de 5 % ou plus)

↓ : décroissance (un déclin de 5 % ou plus)

PROFIL DE NOTRE CLIENTÈLE

En 2023-2024, un total de **2 213** interventions furent effectuées par les intervenants de l'APO afin de répondre aux besoins de **1 239** immigrants nouvellement arrivés.

Tableau 2 : Comparaison entre le nombre d'interventions par l'APO au cours des trois plus récents exercices

Exercices	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Tendance
Nombre	2213	10423	6040	↕

Tableau 3 : Comparaison entre le nombre de nouveaux arrivants pris en charge par l'APO au cours de trois plus récents exercices

Exercices	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Tendance
Nombre	344	1133	1239	↑

NOUVEAUX ARRIVANTS ACCUEILLIS EN 2023-2024

Comme toujours, c'est avec un esprit d'ouverture et de respect que notre personnel a accueilli chaleureusement 1 239 nouveaux arrivants provenant de différents pays. Les nouveaux arrivants appartenaient à l'une des catégories suivantes :

1) PERSONNES PROTÉGÉES

L'APO a accueilli **114** personnes ayant le statut de réfugiés, qu'elles aient été prises en charge par l'État ou qu'elles aient rejoint notre territoire au moyen du parrainage collectif. Au-delà des services d'installation et d'établissement, l'APO assure un suivi auprès des personnes réfugiées et les accompagne pendant le processus d'adaptation et de réinstallation.

Tableau 4 : Comparaison entre le nombre de réfugiés pris en charge par l'APO au cours de trois plus récents exercices

Exercices	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Tendance
Nombre	111	201	114	↕

2) IMMIGRANTS ÉCONOMIQUES

Un total de **428** immigrants indépendants et leur famille ayant choisi de s'établir en Outaouais se sont adressés à l'APO pour recevoir des services. Ces immigrants indépendants étaient généralement référés par des amis, des membres de la famille, nos partenaires ou encore par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). Il s'agit souvent de personnes célibataires ou de familles dont au moins l'un des conjoints parle soit le français, soit l'anglais. Par conséquent, ces personnes ne s'inscrivent pas nécessairement à des programmes de francisation. Elles nous sollicitent pour obtenir des conseils en ce qui concerne la recherche de logement, pour obtenir de l'orientation, des références, de la traduction, de soutien social, du dépannage et/ou de l'aide pour remplir des formulaires.

Tableau 5 : Comparaison entre le nombre d'immigrants économiques (et leur famille) qui ont sollicité les services de l'APO au cours des trois plus récents exercices

Exercices	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Tendance
Nombre	108	350	428	↑

3) DEMANDEURS D'ASILE

Un nombre total de **413** demandeurs d'asile ont été accompagnés par l'APO. Il s'agit généralement de personnes qui ont dû quitter leur pays en catastrophe. Ces personnes proviennent de divers continents et n'ont pas autrement accès aux services de base nécessaires à leur établissement. Elles doivent également attendre un certain temps avant de subvenir elles-mêmes à leurs besoins. Le rôle de l'APO consiste ainsi à les orienter et à les accompagner dans les démarches administratives afin de légaliser leur statut et les aider à subvenir à leurs besoins de base (p. ex. logement, nourriture, vêtements) pendant la période initiale suivant leur arrivée.

Tableau 6 : Comparaison entre le nombre de demandeurs d'asile qui ont sollicité les services de l'APO au cours des trois plus récents exercices

Exercices	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Tendance
Nombre	90	254	413	↑

4) PERMIS DE TRAVAIL ET ÉTUDIANTS

Un total de **284** nouveaux arrivants, étudiants et personnes détentrices d'un permis de travail, ont été accompagnés par notre personnel.

Tableau 7 : Comparaison entre le nombre de nouveaux arrivants étudiants ou détenteurs d'un permis de travail qui ont sollicité les services de l'APO au cours de trois plus récents exercices

Exercices	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Tendance
Nombre	35	324	284	↕

NOS RÉSULTATS

L'APO innova en s'associant depuis avril 2022 à Discitus, une firme de consultation spécialisée en évaluation, leadership de gestion et gouvernance. Notre objectif : jeter les bases d'outils d'évaluation de rendement et d'indicateurs clés élaborés afin de mesurer l'impact de ses activités et services. Plus d'une année de travail a été nécessaire afin de formuler ces indicateurs clés, puis d'élaborer des consultations électroniques auprès de notre clientèle immigrante, de nos partenaires et de notre personnel afin de dégager les valeurs de référence.

Désormais partie prenante de notre exercice quadriennal de planification stratégique, ces indicateurs seront désormais inclus dans chacun de nos rapports d'activité. Ils vous permettront de suivre l'évolution de nos progrès, témoignant d'une transparence et d'une imputabilité accrues et assumées. Des mesures spécifiques seront mises en œuvre afin de faire cloître le nombre de répondants immigrants (incluant la traduction en plusieurs langues du formulaire) en vue des prochaines éditions annuelles.

Voici donc en primeur notre nouveau tableau de bord.

Tableau 8 : Tableaux des résultats, par objectif stratégique

Objectifs stratégiques	Indicateurs ¹	Valeurs de référence ² (janvier 2024)	Cibles à atteindre (31 mars 2026)	Initiatives stratégiques
1) Mobiliser la population outaouaise en faveur du vivre-ensemble	% des partenaires qui sont d'avis que l'APO « développe des attitudes et des perceptions positives à l'égard des immigrants »	70 %	≥ 85 %	- Identifier une personnalité de la communauté de Gatineau qui accepterait de jouer le rôle d'ambassadeur.drice de l'APO
	% des personnes immigrantes qui « se sentent bien en Outaouais »	72 %	≥ 80 %	
	% des personnes immigrantes qui sont d'avis qu'elles « participent à la vie citoyenne »	78 %	≥ 80 %	
2) Favoriser la rétention des ressources humaines et planifier la relève au sein de l'organisme	Taux de roulement annuel du personnel ³	À déterminer	≤ 15 %	- Élaborer un plan d'effectifs (Phase II)
	% du personnel qui est satisfait de leurs conditions de travail à l'APO ⁴	À déterminer	≥ 85 %	- Élaborer et publier un guide des postes (Phase II)

Tableau 8 : Tableaux des résultats, par objectif stratégique (suite)

Objectifs stratégiques	Indicateurs ¹	Valeurs de référence ² (janvier 2024)	Cibles à atteindre (31 mars 2026)	Initiatives stratégiques
3) Positionner APO pour accroître et améliorer ses services	% des personnes immigrantes qui sont satisfaites des divers services offerts par l'APO	81 %	≥ 80 %	- Bâtir un nouvel immeuble et rénover les bureaux de l'APO (phase II)
	% des personnes immigrantes qui évaluent positivement l'impact des divers services offerts par l'APO	76 %	≥ 80 %	
	% des partenaires qui sont satisfaits des divers services offerts par l'APO	85 %	≥ 85 %	
	% des partenaires qui évaluent positivement l'impact des divers services offerts par l'APO	85 %	≥ 85 %	
	% des partenaires pour qui l'APO « adapte ses services selon le vécu et la réalité des immigrants »	90 %	≥ 85 %	

¹ Source : Sondage annuel auprès de la clientèle (60 participants) et des partenaires (14 participants) tenus à l'automne 2023 par courriel.

² Les pourcentages furent arrondis.

³ Source administrative.

⁴ Source : Sondage annuel interne auprès du personnel.

FAITS SAILLANTS DE NOS RÉALISATIONS

L'exercice 2023-2024 permis à l'APO d'inscrire de nouveaux accomplissements dignes de mention à sa longue histoire. Voici une sélection de trois d'entre-eux.

1) PROJETS IMMOBILIERS



Le 16 février 2024, on annonça officiellement que le projet de construction d'un nouvel immeuble d'habitation pour la clientèle immigrante de l'APO a été approuvé par les autorités. Grâce à une entente entre le gouvernement fédéral et le gouvernement du Québec conclu à l'automne 2023, Québec financera ce projet par l'entremise du Programme d'habitation abordable Québec (PHAQ).

Le financement de plus de 2 600 000 \$ permettra à notre organisation de construire un total de 19 unités d'habitation qui seront occupées de façon temporaire (moins de deux ans) par des locataires immigrants nouvellement installés en Outaouais. Le comité des projets immobiliers de l'APO travaille étroitement avec notre chef de projet du Groupe de ressources techniques Innovation Habitation Outaouais (GRT-IHO) pour s'assurer que les différentes étapes du projet soient franchies dans les délais. Comme vous pouvez le voir sur la photo,

le nouvel immeuble sera adjacent aux bureaux de l'APO et permettra de faciliter l'intégration de ses locataires en Outaouais.

Dès 2018, le CA de l'APO plancha sur ce projet prometteur, alors que sévissaient déjà une pénurie de logements dans la région. Cette initiative répondra à deux besoins complémentaires : 1) la création de capacité de logement transitoire accrue et plus moderne et, 2) la modernisation et l'agrandissement des locaux administratifs de l'organisme. Ce volet comprend en outre l'ajout potentiel d'une halte-garderie. Dans ce contexte, l'APO est devenu cette année membre de l'Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ).

La ville de Gatineau sera également un partenaire financier de ce projet de logements abordables, car elle fournira une contribution équivalant à un minimum de 40 % de la subvention de base de la Société d'Habitation du Québec.

L'annonce officielle en a été faite le 16 février 2024 par France-Élaine Duranceau, ministre responsable de l'Habitation, l'honorable Pablo Rodriguez, ministre des Transports et lieutenant du Québec, et l'honorable Steven MacKinnon, député de Gatineau et leader du gouvernement à la Chambre des communes, et par la mairesse de Gatineau, France Bélisle.



2) L'APO GRANDIT AVEC L'AJOUT DE DEUX NOUVEAUX POSTES DONT UN DE DIRECTRICE ADJOINTE !

En raison de ses besoins opérationnels en progression, l'APO a précédé à l'adoption au cours de l'exercice d'un organigramme renouvelé. Celui-ci comporte deux innovations majeures: pour la première fois de son histoire, la direction générale de l'organisme sera épaulée par une directrice adjointe. Cette répartition des tâches permettra de faire face à la croissance du personnel. En outre, l'organisation a créé un nouveau poste d'intervenant communautaire interculturel (ICI) dont le mandat sera en partie de promouvoir des activités publiques en appui au vivre-ensemble dans la région, par exemple en développant des partenariats avec des organismes de Gatineau. Ce nouveau poste sera doté lors du premier trimestre de l'exercice 2024-2025. Comptant bientôt 13 personnes au total, jamais l'équipe de l'APO ne fut aussi nombreuse et mobilisée.

3) MOBILISATIONS ET PARTENARIATS

Dans l'optique de développer des partenariats, le réseautage stratégique et d'accroître la présence médiatique/publique de l'APO, l'organisme a multiplié les nouvelles collaborations.



À ce titre, l'APO est désormais membre de la Chambre de Commerce de Gatineau (CCG). Notre organisme est particulièrement actif au sein du comité d'ici et d'ailleurs, lequel cherche à promouvoir l'intégration des gens d'affaires de diverses cultures et ethnies dans la région de l'Outaouais.



L'APO s'est également joint à la Commission de la sécurité publique de la ville de Gatineau, dont les travaux visent à analyser toute question ayant trait à la sécurité publique en vue de soumettre au conseil municipal des recommandations sur les orientations à donner à ses actions ainsi que sur les politiques à instituer afin de favoriser un milieu de vie de qualité et sécuritaire pour la population. En compagnie entre autres de nos partenaires du Conseil de la communauté noire de Gatineau, l'APO sera chargée de véhiculer les besoins, enjeux et préoccupations de la population immigrante.

LES SERVICES OFFERTS PAR L'APO EN 2023-2024

1) ACCUEIL ET ÉTABLISSEMENT

Ce volet comporte, entre autres, les activités suivantes :



Accueil au point d'entrée



Aide à la recherche d'un logement



Inscription à l'école et/ou à des cours de français



Orientation pendant les premières démarches d'établissement



Services de dépannage



Services de transport



Aide pour les services de garde



Référencement vers les ressources d'emploi



Accompagnement dans le réseau de la santé



Séances d'information générale



Achat de vêtements

Les services suivants ont été offerts par l'APO :

1. Accueil et établissement
2. Interventions communautaires interculturelles (ICI) :
 - Familles/Protection jeunesse
 - Jeunesse
 - Scolaire
 - Santé
 - 0 - 5 ans
 - Aînés
3. Jumelage et bénévolat
4. Médiation interculturelle
5. Parrainage collectif
6. Interprétariat et traduction
7. Hébergement
8. Activités collectives



2) INTERVENTIONS COMMUNAUTAIRES INTERCULTURELLES (ICI)

Familles/Protection de la jeunesse

Le volet Familles et protection de la jeunesse (FPJ) a été mis sur pied par l'APO en novembre 2021. Il a principalement pour but d'offrir un accompagnement personnalisé à des familles immigrantes rencontrant une panoplie de difficultés familiales. Ce service est offert en partenariat avec la Direction régionale de la protection de la jeunesse (DPJ), les trois centres de services scolaires, ainsi que le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO).

Il a pour but de :

- Mener des accompagnements personnalisés auprès des familles immigrantes rencontrant des difficultés familiales;
- Informer et sensibiliser les familles immigrantes présentant des facteurs de vulnérabilité quant aux services offerts par la protection de la jeunesse;
- Assurer la liaison entre les familles immigrantes et les intervenants de la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ).

Tableau 9 : Comparaison entre le nombre de familles et de clients qui ont sollicité les services de l'APO sous le volet Famille et protection de la jeunesse au cours de trois plus récents exercices

Exercices	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Tendance
Nombre	25	30	43	↑

Nos résultats

- Sept ateliers pour sensibiliser les participants aux lois et règlements québécois
- Quatre sessions d'informations sur la protection de la jeunesse
- Quarante-six suivis personnalisés auprès des familles
- Dix-neuf médiations interculturelles
- Trente interprétariats interculturels lors d'interaction avec la DPJ, les services de police et/ou d'autres services spécialisés
- Vingt accompagnements de soutien auprès du tribunal

Tableau 10 : Comparaison entre le nombre de suivis personnalisés auprès des familles au cours de trois plus récents exercices

Exercices	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Tendance
Nombre	20	46	46	↑ ↔





Jeunesse

Sous la coordination de Motivaction Jeunesse, les efforts des ICI Jeunesse à travers le Québec, ainsi que l'engagement et la détermination de l'ensemble des jeunes des quatorze villes d'accueil, ont permis au Projet ORION d'entamer sa deuxième phase, qui consiste à transformer ces jeunes en agents multiplicateurs dans leur milieu de vie. Cela implique les actions suivantes :

- Sensibiliser la communauté d'accueil au parcours migratoire des personnes réfugiées
- Partager son expérience d'immigration et son vécu avec les jeunes réfugiés nouveaux arrivants afin de leur démontrer un modèle positif
- Faire connaître les enjeux auxquels les jeunes réfugiés font face à leur arrivée (le choc culturel et le choc climatique).

- Participer activement aux rencontres périodiques des jeunes des quatre coins du Québec

Une délégation de représentants de l'Outaouais a participé aux trois regroupements qui ont eu lieu à travers le Québec durant cet exercice 2023-2024 dans le but de concrétiser les liens créés à travers le monde virtuel : Granby en mai, Montréal en septembre, Victoriaville en novembre.

Cette année encore, au total, plus de 100 jeunes de l'Outaouais (âgés entre 12 ans et 25 ans) ont participé à de nombreuses activités variées :



Cette année encore, au total, plus de 100 jeunes de l'Outaouais (âgé entre 12 ans et 25 ans) ont participé à de nombreuses activités variées:

- Ateliers littéraires
- Laser tag
- Atelier sur le vapotage
- Parties de soccer
- Parties de quilles
- Visites de musées
- Rack à Bécik : quatre ateliers d'initiation au vélo
- Planche à pagaie
- Sorties cinéma
- Marche nordique en nature
- Sorties en raquettes
- Tournage d'un vidéo sur les jeunes femmes immigrantes
- Rencontre d'échanges avec des agents du Service de police de la ville de Gatineau (SPVG)
- Atelier de participation citoyenne

Scolaire

Le volet d'Intervention communautaire scolaire interculturelle (ICSI) a été mis sur pied par l'Accueil-Parrainage Outaouais afin de faciliter la collaboration entre les enseignants, les parents immigrants et les élèves. Il a également pour vocation de favoriser l'intégration réussie et de stimuler la persévérance scolaire des jeunes issus de l'immigration.

Entre le 1er avril 2023 et le 31 mars 2024, l'APO a géré, coordonné et assuré les interventions suivantes :

Promotion et diffusion du projet auprès des établissements scolaires et le grand public :

- Rencontres avec des conseillers, directeurs et enseignants du Conseil de services scolaires des Portages-de-l'Outaouais et du Conseil de services scolaire des Draveurs

- Création de guides et de documents de référence
- Activités de sensibilisation et de promotion
- Partenariat avec la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI) pour la formation du personnel en milieu scolaire.
- D'avril 2023 à mars 2024, 147 accompagnements ont été accomplis.

Tableau 11 : Comparaison entre le nombre d'accompagnements accomplis en milieu scolaire au cours de trois plus récents exercices

Exercices	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Tendance
Nombre	71	156	147	↕





Santé

Principales responsabilités :

- Présenter le service d'évaluation du bien-être et de l'état de santé physique à la clientèle
- Procéder à un bilan de santé de la clientèle dès leur arrivée
- Organiser une session d'information à leur arrivée
- Échanger des informations avec des professionnels de la santé et des intervenants d'autres organismes
- Faciliter l'accès aux interprètes, au besoin
- Assurer l'accompagnement et le transport lors des premiers rendez-vous médicaux à la Clinique des réfugiés du CISSO, aux centres de prélèvements, aux cliniques, auprès des dentistes, des pharmacies et des hôpitaux.

Tableau 12 : Comparaison du nombre de clients immigrants qui ont bénéficié de services d'accompagnements en santé au cours de trois plus récents exercices

Exercices	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Tendance
Nombre	111	348	607	↑

Tableau 13 : Comparaison du nombre d'interventions matière de santé au cours de trois plus récents exercices

Exercices	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Tendance
Nombre	1211	3922	7113	↑



0 - 5 ans

L'intervenant à l'accompagnement scolaire et à la petite enfance participe à l'élaboration et à la mise en place de services d'accompagnement et de soutien aux personnes réfugiées prises en charge par l'État pour les enfants, de la naissance à l'âge de 5 ans. L'APO s'assure que toute personne, quel que soit son statut d'immigrant, bénéficie de ses services afin de que nous les aidions à leur trouver une garderie pour leur enfant.

Les fonctions de l'agent ICI : Petite enfance/0-5 ans consiste à :

- Informer les familles sur les services destinés aux 0-5 ans et leurs familles (santé, services de garde, services sociaux, autres activités, et allocations)
- Accompagner les familles pour faciliter leur accès aux services de garde et aux activités parents-enfants, visites des lieux dans la langue

maternelle, et rencontre avec le personnel)

- Faciliter la communication et, au besoin, assurer une médiation entre les familles immigrantes et les autres acteurs du milieu
- Sensibiliser les acteurs œuvrant dans le domaine de la petite enfance aux réalités des familles immigrantes, ainsi qu'à la nécessité d'adapter certaines pratiques à leurs vécus
- Maintenir à jour une liste de garderies et de CPE (regroupant présentement 40 garderies, 12 milieux familiaux et 6 garderies privées)
- Organiser et promouvoir la Journée mondiale de l'enfance (le 20 novembre) en collaboration avec le Cégep de l'Outaouais.

Tableau 14 : Comparaison du nombre d'accompagnements pour les 0-5 ans au cours de trois plus récents exercices

Exercices	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Tendance
Nombre	26	47	45	↑ ↔



Aînés

L'Accueil-Parrainage Outaouais reçoit des personnes âgées de divers horizons. Ce volet vise à contribuer à l'épanouissement des personnes âgées immigrantes, tout en brisant leur isolement. De plus, ce programme permet de promouvoir les activités culturelles de la région (cinéma et autres), par le biais de divers ateliers que nous offrons. En outre, l'APO accompagne un certain nombre d'aînés qui souhaitent participer à l'essor économique de notre collectivité par leur souhait à rejoindre le marché de travail.

Parmi les activités notables, mentionnons celles-ci :

- Dans le cadre de la Journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale, organisation d'une soirée d'échanges avec des aînés originaires de 6 pays différents
- Dans le cadre de la Semaine québécoise d'actions contre le racisme (du 21 au 31 mars 2024)
- Organisation d'activités sur la socialisation (en collaboration avec le Carrefour Jeunesse Emploi de l'Outaouais)

Tableau 15 : Comparaison du nombre d'aînés qui ont participé à des activités grâce à l'APO au cours de trois plus récents exercices

Exercices	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Tendance
Nombre	21	42	28	↕



Accompagnement du personnel infirmier

Voici les services offerts aux effectifs infirmiers :

- Accueil au point d'arrivée
- Aide à la recherche d'un logement et à la signature du bail
- Établissement de relations avec les institutions et les ressources (références et accompagnements)
- Inscription à l'école et/ou à des cours de français
- Orientation pendant les premières démarches d'établissement

- Informations concernant le système de transport en commun
- Aide pour les services de garde
- Visite historique guidée

Dans le cadre de l'entente signée avec le Gouvernement du Québec concernant les infirmiers et infirmières, ces derniers ont été accueillis et hébergés temporairement en attendant de leur trouver un logement.

Tableau 16 : Comparaison du nombre de personnel infirmier (et de leur famille) qui ont été accompagnés par l'APO au cours de trois plus récents exercices

Exercices	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Tendance
Nombre	-	20	27	↑



3) JUMELAGE ET BÉNÉVOLAT

Jumelage

Au sein de l'APO, le Programme de jumelage revêt une importance cruciale en facilitant l'intégration sociale, culturelle et linguistique des nouveaux arrivants, ainsi qu'en favorisant leur acceptation au sein de la société d'accueil. Cet engagement vise à promouvoir une société plus inclusive, en parfait alignement avec les divers programmes et initiatives visant à promouvoir le «mieux vivre-ensemble».

Le jumelage des individus favorise une série d'éléments essentiels, dont l'empathie, la sensibilisation aux parcours de vie variés et aux difficultés rencontrées, ainsi que la découverte de l'histoire tant des pays d'origine que d'accueil. Il permet également une meilleure compréhension des aspects culturels, encourage l'émergence de valeurs et de références partagées, facilite l'intégration linguistique, et contribue à la sensibilisation et à la lutte contre les préjugés, la discrimination et le racisme.

Voici les principales activités réalisées :

- Communication avec les bénévoles actifs pour évaluer leur intérêt à poursuivre leur bénévolat auprès des familles immigrantes ou de l'organisme, déterminer de quelle manière l'APO peut les soutenir à cet égard et leur fournir les outils nécessaires
- Promotion du Programme de jumelage et des occasions de bénévolat, entre autres par l'affichage des offres sur divers sites Internet et babillards (p. ex. l'APO, le SITO, l'AFIO, le CJEO, Centre d'Action Bénévole)
- Communication avec les personnes intéressées pour les inviter à remplir et à soumettre le formulaire approprié et effectuer une première analyse des formulaires reçus
- Évaluation des candidatures reçues (évaluation du formulaire rempli par le candidat, rencontre en vue de l'acceptation au programme de jumelage, jumelage avec une famille de nouveaux arrivants selon les attentes et les profils)
- Vérification de l'intérêt pour le jumelage auprès des nouveaux arrivants et, le cas échéant, détermination de leurs attentes et intérêts
- Rencontre entre les personnes jumelées de la société d'accueil et les personnes jumelées nouvellement arrivées afin de revoir les rôles et responsabilités de chacun, l'engagement de part et d'autre, et d'établir un calendrier de départ pour les premières visites
- Suivi de tous les jumelages en cours au moyen de communications téléphoniques ou électroniques.
- Nous avons organisé une sortie à la ferme Dalton pour une activité de sculpture de citrouilles avec nos jumeaux.
- Nous avons effectué une soirée de jumelage, celle-ci a connu un grand succès avec les jumeaux d'accueil et les jumeaux arrivants. 80 personnes ont participé à cette soirée.

Résultats

- 20 nouveaux jumelages ont été réalisés pendant la période
- 17 jumelages toujours actifs, 3 jumelages terminés
- 4 jumelages avaient pour objectif l'intégration scolaire (aide aux devoirs)
- 6 jumelés originaires de la Syrie
- 1 jumelé provenant de l'Iran
- 1 jumelé provenant de centre Afrique
- 3 jumelés originaires de la Colombie
- 1 jumelé provenant du Mexique
- 1 jumelé provenant du Burundi
- 1 jumelé provenant du Salvador
- 2 jumelés provenant de l'Afghanistan

Tableau 17 : Comparaison du nombre de nouveaux jumelages réalisé grâce à l'APO au cours de trois plus récents exercices

Exercices	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Tendance
Nombre	24	22	20	↓

Tableau 18 : Comparaison du nombre de jumelages toujours actifs grâce à l'APO au cours de trois plus récents exercices

Exercices	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Tendance
Nombre	17	19	17	↕

Bénévolat

Historiquement, le bénévolat a toujours occupé une place importante au sein de l'APO pour soutenir la mission de l'organisme. Notre banque est composée de plusieurs bénévoles qui nous accompagnent depuis des années. Cette année, nous avons recruté 29 nouveaux bénévoles afin de participer aux différentes activités que l'organisme a besoin tel que :

- Francisation
- Visite à domicile
- Correction de textes et administration
- Traduction
- Implication au sein du Conseil d'administration et des comités de travail
- Aide aux devoirs
- Jumelage

Résultats

- 33 bénévoles ont participé de façon ponctuelle à des activités
- 2 bénévoles ont été impliqués au sein du projet ICSI
- 30 bénévoles ont été engagés au chapitre de l'accompagnement
- 13 bénévoles ont participé au programme de jumelage
- 7 bénévoles ont siégé au sein du Conseil d'administration
- 4 bénévoles ont siégé aux comités de travail

Le bénévolat reste un pilier essentiel au sein de l'APO, comme en témoigne le nombre constant de bénévoles engagés au sein de l'organisme. En plus de soutenir les efforts des intervenants dans les services d'accueil et d'accompagnement pour favoriser l'intégration des nouveaux arrivants, le bénévolat, tout comme le Programme de jumelage, offre une opportunité précieuse de favoriser le rapprochement interculturel entre la société d'accueil et les familles nouvellement arrivées. Ainsi, il demeure un élément indispensable à la mission de l'APO.

Tableau 19 : Comparaison du nombre de bénévoles actifs, excepté jumelage

Exercices	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Tendance
Nombre	73	77	76	↑↔



4) MÉDIATION INTERCULTURELLE

Le volet de médiation interculturelle de l'APO a pour but de contribuer à créer une communauté harmonieuse en Outaouais grâce à un traitement adéquat et en temps opportun des conflits naissants.

Plus précisément, la médiation interculturelle a pour objectifs de :

- Développer les habiletés à comprendre les causes du conflit et à intervenir au quotidien
- Apprendre à désamorcer les conversations difficiles, les disputes et les conflits avant qu'ils ne deviennent violents
- Développer chez les participants des habiletés à mieux communiquer et à négocier dans une relation interculturelle et/ou intraculturelle
- Faciliter les liens entre les différentes cultures et la société d'accueil
- Faire connaître les outils de traitement pacifique des conflits en vue de les prévenir et/ou de les atténuer par le biais d'ateliers de formation
- La majorité des conflits traités ont été des conflits d'ordre interpersonnel (par exemple, au sein des familles, entre parents et enfants, entre conjoint et conjointe, entre propriétaire et locataire, etc.).

Dans ce cadre, l'APO a également offert une formation aux nouveaux arrivants sur la prévention des conflits, avec la présence de divers interprètes. Enfin, afin de faire connaître nos services de médiation, nous continuons à promouvoir ses derniers auprès de nos partenaires, nos membres, nos bénévoles ainsi que sur les réseaux sociaux.

Tableau 20 : Comparaison du nombre de conflits gérés grâce à nos efforts de médiation interculturelle au cours de trois plus récents exercices

Exercices	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Tendance
Nombre	12	19	14	↕



5) PARRAINAGE COLLECTIF

Le programme de parrainage collectif, complémentaire aux efforts gouvernementaux pour les réfugiés, permet aux résidents du Québec et aux organismes sans but lucratif de concrétiser leur solidarité envers les personnes en détresse à l'étranger. En s'engageant à faciliter leur intégration et à subvenir à leurs besoins pendant un an, ces groupes manifestent une réelle volonté d'aide. Les personnes éligibles sont celles reconnues à l'étranger par le gouvernement fédéral comme réfugiés au sens de la Convention de Genève, ou comme demandeurs d'asile ou personnes nécessitant une protection au Canada.

Pour l'année 2022-2023, le gouvernement du Québec a autorisé la soumission des demandes de parrainage du 9 mai 2023 au 6 juin 2023, et 30 dossiers ont été transmis via la plateforme Arrima.

Parallèlement, nous avons reçu les réponses du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) concernant les dossiers de l'année 2021. Nous nous employons désormais à les compléter et à les transmettre à Immigration Canada pour la suite de la procédure et 11 dossiers ont été déjà envoyés.

Le 27 avril 2023, nous avons organisé une session d'information destinée aux parrains impliqués dans le programme de parrainage collectif, attirant la participation de 20 personnes.

Au cours de cette année, l'Accueil-Parrainage Outaouais a accueilli et soutenu six unités familiales, totalisant 21 personnes parrainées.

Tableau 21 : Comparaison du nombre de personne parrainée cours de trois plus récents exercices

Exercices	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Tendance
Nombre	14	28	21	↑↓



6) INTERPRÉTARIAT ET TRADUCTION

Inventaire des services d'interprétariat et de traduction

La Banque d'interprètes et des traducteurs (BITRA) de l'APO joue un rôle capital auprès des services publics et du secteur privé en Outaouais depuis sa création, 1994. Durant la période 2023-2024, la BITRA a rendu possible toutes les demandes de rendez-vous soit en présentiel, de façon téléphonique ou encore en ligne, selon le souhait des demandeurs.

Comme à chaque année, une rencontre annuelle des interprètes a eu lieu. Cet évènement a permis aux interprètes de discuter de leurs préoccupations et de se questionner collectivement afin d'améliorer la collaboration et l'efficacité du service. Elle aura en outre permis de mieux positionner la BITRA, en cette période où une banque d'interprètes concurrente vient d'être créée.

Rappelons que la Banque d'interprètes fournit un service gratuit aux conseils de services scolaires de l'Outaouais. Toutefois, le Centre des services

scolaires des Portages-de-l'Outaouais (CSSPO) a décidé de mettre un terme à sa collaboration avec la BITRA en décembre 2023.

Durant l'exercice 2023-2024, la banque d'interprètes a reçu au total **2377** demandes, ce qui a correspondu à **3953** heures de travail. Ces prestations de services sont réparties comme suit :

- **2194 demandes** correspondant à 3677,6 heures travaillées (Interprétation)
- **46 demandes** correspondant à 113 heures travaillées (Traduction 0 à 525 mots)
- **72 demandes** correspondant à 80 heures travaillées (Traduction 0 à 350 mots)
- **62 demandes** correspondant à 82 heures travaillées (Traduction extra 0 à 175 mots).

Tableau 22 : Comparaison du nombre de demandes d'interprétation réalisées par la BITRA au cours de trois plus récents exercices

Exercices	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Tendance
Nombre	2077	2350	2194	↑↓



7) HÉBERGEMENT

Notre auberge « Portes ouvertes » qui compte six chambres sert de logement transitoire et elle accueille certains immigrants avant qu'ils ne choisissent un logis. Au courant de l'exercice 2023-2024, notre auberge a logé 101 personnes pour un total de 905 nuitées.

Tableau 23 : Comparaison du nombre de nuitées à l'auberge « Portes ouvertes » au cours de trois plus récents exercices

Exercices	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Tendance
Nombre	372	1068	905	↑↓



8) ACTIVITÉS COLLECTIVES

Séances d'informations

Quatre sessions d'informations et de réflexions ont été organisées pour les nouveaux arrivants durant lesquelles il a été question de la vie au sein de leur société d'accueil, du système de santé, du système d'éducation, de francisation, du logement, du transport en commun et des difficultés rencontrées par les familles durant la première année suivant l'établissement; 67 personnes y ont assisté.

Dans le cadre de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles, Accueil-Parrainage Outaouais a organisé deux sessions d'informations sur les enjeux interculturels destinées aux familles réfugiées; 22 personnes ont participé à chacune des sessions.



Conférences

Plusieurs rencontres ont eu lieu lors de l'exercice 2023-2024 et ont rassemblé au total plus de 162 personnes.

Voici les différents thèmes qui ont été abordés :

- Le travail, ça fait grandir
- Santé et vie active
- L'achat et distribution des vêtements d'hiver

- La violence
- La gestion des conflits dans la vie de tous les jours
- Les impôts

Point intéressant, les participants à ces activités ont non seulement contribué à combattre les préjugés et à briser leur isolement, mais ils ont également facilité la pratique de la langue française.

Autres activités

Tout comme les années précédentes, l'APO a continué de planifier d'autres activités facilitant l'intégration culturelle des personnes immigrantes :

- **Le tour historique éducatif de la Ville de Gatineau** : notre organisme a organisé deux tours historiques guidés, et ce, afin d'accroître chez les personnes immigrantes la connaissance et la compréhension de la réalité gatinoise et québécoise, de son histoire et de ses valeurs. Un total de 40 personnes immigrantes ont participé à cette activité.
- **Cabane à sucre** : l'APO a organisé une sortie à une cabane à sucre de la région afin de mieux faire connaître les traditions et coutumes de la société québécoise. Un total de 43 personnes ont pris part à cette activité.
- **Soirée de reconnaissance pour les bénévoles** : l'APO a organisé une soirée de reconnaissance pour les bénévoles afin de les remercier pour leur immense contribution en faveur de l'intégration des nouveaux arrivants. Un total de 27 bénévoles y ont participé.
- **Visite du Musée de la Monnaie** : L'APO a organisé une visite du Musée de la Monnaie du Canada pour faire connaître et découvrir la Monnaie Royale canadienne aux nouveaux arrivants : 9 personnes ont participé à cette activité.
- **Ski-Fest** : Une sortie en raquettes fut réalisée dans le Parc de la Gatineau. Au total, 7 personnes ont pris plaisir à cette activité.
- **Présentation de 6 pays (Syrie, Mexique, Congo, Ukraine, Iran et Maroc)** : L'APO a organisé une présentation de 6 pays dans le cadre de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles : 82 personnes ont pris part à cette activité.
- **Semaine d'actions contre le racisme** : l'APO a rassemblé plusieurs collaborateurs communautaires le jeudi 24 mars pour une soirée de type « 5 à 7 » et un forum d'échange sur la thématique « L'accueil des réfugiés et des migrants au Québec ».
- **Panier de Noël** : grâce à nos généreux donateurs (le lycée Claudel d'Ottawa et l'École Montessori de l'Outaouais), l'APO a distribué 127 paniers de Noël.
- **Journée mondiale du réfugié (20 juin)** : à cette occasion, une fête a eu lieu à la place de la Francophonie, en partenariat avec la Ville de Gatineau. Cette activité a connu un grand succès et a rassemblé plus de 350 personnes.



QUE NOUS RÉSERVE L'EXERCICE 2024-2025 ?

Des développements significatifs sont attendus concernant nos projets immobiliers (hébergement temporaire et nouveaux locaux). L'avancement des projets immobiliers sera sans aucun doute l'initiative la plus importante de l'APO en 2024-2025. En effet, dans le but d'accélérer l'accès aux logements abordables au Québec, les projets immobiliers sélectionnés par le PHAQ sont soumis à des conditions spécifiques. Une des conditions pour recevoir le financement est la mise en chantier des projets, 12 mois suivant leur sélection avec une extension possible à 18 mois suivant certaines exceptions.

Le Comité des projets immobiliers de l'APO continuera donc à s'assurer de rencontrer les délais impartis à toutes les étapes du projet de construction de l'immeuble pour l'hébergement temporaire. 2024 coïncidera avec le 45ième anniversaire de la création de l'APO. Afin de célébrer en grand ce jalon important de notre histoire, un comité de travail regroupant administrateurs, membre du personnel, de la direction générale et des bénévoles fut mis sur pied afin de planifier des activités hautes en couleur. L'évènement phare se déroulera en février 2025. De plus amples détails vous seront communiqué prochainement. À suivre....

Un Forum sur le vivre-ensemble organisé par la Ville de Gatineau permettra aux principaux acteurs du milieu, de faire le bilan des actions municipales, les perspectives et les tendances en matière d'intégration et de vivre-ensemble, ainsi que d'entendre les témoignages des organismes du milieu. L'APO sera évidemment présent, à la fois comme participants et comme présentateurs. Cet évènement s'inscrit dans la lignée du Sommet du vivre-ensemble qui eut lieu en 2018 et auquel l'APO prit également part.

On s'attend à ce que la personne qui occupera le nouveau poste en intervention communautaire interculturelle tisse des partenariats avec les associations de résidents et les maisons de quartier de Gatineau afin d'appuyer ces dernières dans l'idéation et la mise sur pied d'activités davantage inclusives et mobilisatrices pour les nouveaux arrivants, suite à la publication d'une première édition d'une trousse d'outils à cette intention.

L'APO est consciente de l'importance que revêt le processus de francisation comme outil d'intégration et de liberté pour les nouveaux arrivants, mais également des longues listes d'attente auprès de ces services. Afin de faire en sorte que les nouveaux arrivants s'initient le plus tôt possible, à la langue commune du Québec, l'APO œuvrera avec d'autres partenaires à élaborer des activités d'initiation au français pour sa clientèle allophone ou anglophone.

Enfin, l'organisme élaborera un plan d'effectifs. Cet outil permettra d'analyser l'effectif actuel et de déterminer quels seront les changements plausibles à l'effectif (façon de travailler, taille de l'effectif, compétences requises. Ce document guidera par la suite les stratégies en matière de dotation, de rétention, de perfectionnement, de développement de la relève, et de transfert de connaissance pour assurer la pérennité de l'APO.



PARTENARIATS ET MOBILISATION

En 2023-2024, l'APO a été actif au sein des comités, tables et regroupements des organismes suivants :



La Commission du vivre-ensemble de la ville de Gatineau qui assure une vigie continue sur les enjeux du vivre-ensemble



Canadian Council
for Refugees
Conseil canadien
pour les réfugiés

Le Conseil canadien pour les réfugiés (CCR) qui a pour mission de défendre les droits et la protection des réfugiés au Canada



TCRI

Table de concertation
des organismes au service
des personnes réfugiées
et immigrantes

La Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI) qui a pour mission d'assurer la défense des droits et la protection des personnes réfugiées et immigrantes au Québec dans leur parcours d'immigration



Alliance des communautés culturelles
pour l'égalité dans la santé et les services sociaux

L'Alliance des Communautés culturelles pour l'Égalité dans la Santé et Services sociaux (ACCESSS) qui a pour but de défendre les intérêts des communautés ethnoculturelles auprès des instances décisionnelles en matière de santé et services sociaux

Le Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants (ROSNA) qui a comme mission le travail relatif à l'accueil et à l'intégration harmonieuse des personnes immigrantes au Québec



La Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO) qui a comme objectif principal de mobiliser les organismes communautaires autonomes de l'Outaouais afin de promouvoir l'action communautaire et défendre les droits et intérêts communs de ses membres.



La Fédération des OSBL d'habitation de l'Outaouais (FOHO), anciennement le Regroupement des OSBL d'habitation avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO) a pour mission de rassembler et d'accompagner les organismes communautaires de l'Outaouais en leur proposant un ensemble de services axés prioritairement sur les besoins des OSBL d'habitation et d'hébergement et qui offrent du logement avec support communautaire aux populations vulnérables de la région de l'Outaouais.

PARTENARIATS ET MOBILISATION (suite)



L'AHGCQ regroupe, représente, offre de la formation et du soutien à ses membres, les haltes garderies communautaires du Québec. Le but est de promouvoir la qualité éducative de leurs activités, de répondre aux besoins diversifiés des familles et d'améliorer la qualité de vie des enfants et des parents fréquentant ces milieux de vie.



La Chambre de commerce de Gatineau a pour mission de dynamiser l'économie de Gatineau et de la MRC des Collines-de-l'Outaouais, et d'être la voix de la communauté d'affaires au bénéfice de ses membres et de la collectivité.



Le Réseau québécois des organismes sans but lucratif d'habitation (RQOH) est composé de 8 fédérations régionales qui représentent 1 200 organismes sans but lucratif d'habitation autonomes et indépendants des gouvernements. Sur l'ensemble du territoire québécois, ceux-ci offrent près de 55 000 logements.

NOS BAILLEURS DE FONDS

Les membres du conseil d'administration, la direction et le personnel de l'APO tiennent à remercier les partenaires, les bailleurs de fonds et les bénévoles pour leur soutien au cours de l'exercice 2023-2024. Des remerciements tout particuliers s'adressent également à notre clientèle pour leur confiance.

Merci à tous les membres de l'équipe de travail, les membres du conseil d'administration et les membres de l'organisation pour votre dévouement et votre générosité. Vous œuvrez vraiment pour faire de notre collectivité un monde meilleur. L'APO remercie également les personnes qui ont offert un soutien financier, technique et/ou matériel à notre organisme et à sa clientèle.

Un remerciement particulier à nos bailleurs de fonds :

Avec la participation financière de :



Centraide
Outaouais

NOS COLLABORATEURS

Il importe également de mentionner nos collaborateurs les plus précieux :





124, RUE JEANNE-D'ARC, GATINEAU (QUÉBEC), J8Y 2H7
DIRECTION@APO-QC.ORG | 819-777-2960 | APO-QC.ORG | 