RAPPORT ANNUEL

2020-2021

PRÉSENTÉ AUX MEMBRES DE LA CORPORATION LORS DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE TENUE LE 22 SEPTEMBRE 2021, À GATINEAU

Accueil-Parrainage Outaouais
Un milieu d'action pour l'intégration

TABLE DES MATIÈRES

- Mot de la présidente du conseil d'administration 2
- Mot du directeur général 3
- Présentation du conseil d'administration 4
- Équipe de travail 5
- Services offerts 6
    - Accueil et établissement 7
    - Hébergement 7
    - Parrainage collectif 8
    - Jumelage 8
    - Médiation interculturelle 9
    - Interprétariat et traduction 10
    - Intervention communautaire scolaire interculturelle 11
    - Projet ICI Jeunesse 12
    - Activités collectives 13
- Profil de la clientèle 14-17
- Profil des bénévoles 18
- Mission et vision de l'APO 19
- Rapport d'activités 2020-2021 20-21
- Tâches des comités de travail 22
- Survol de quelques nouvelles initiatives prévues pour 2020-2022 23
- Partenariats et mobilisation..... 24
- Nos bailleurs de fonds..... 25-26
- Nos partenaires et collaborateurs..... 27

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La dernière année en aura été une de défis et d'adaptations pour tous, et l'Accueil-Parrainage Outaouais (APO) n'y fait pas exception. Parmi l'ensemble des bouleversements causés par la pandémie, tant à l'échelle locale qu'internationale, le confinement et la fermeture des frontières ont certes été ceux ayant eu un plus grand impact sur les activités de l'APO.

En effet, accueillir des immigrants et des réfugiés s'avère être une mission impossible lorsque ces derniers ne peuvent entrer au pays. Par ailleurs, s'intégrer, participer et se mêler aux activités de la communauté d'accueil devient impraticable lorsque tous ont pour consigne de rester chacun chez soi.

Fort heureusement, en dépit de cette conjoncture défavorable, les portes de l'APO ont su rester ouvertes au bénéfice de la clientèle immigrante nouvellement arrivée avant l'imposition des mesures d'urgence.

Alors que la pandémie s'essouffle désormais, l'APO est quant à elle gonflée à bloc pour la reprise de ses activités. La pause qui nous a tous été imposée par l'urgence sanitaire aura permis à l'organisation de se projeter dans l'avenir, d'identifier de nouveaux projets et d'optimiser ses services.

En effet, plusieurs nouvelles initiatives en matière d'hébergement, d'accompagnement des clientèles plus vulnérables et de promotion du vivre-ensemble entre la communauté locale et les populations immigrantes sont sur la table à dessin.

L'APO veut s'engager sur cet horizon de bienveillance et de compréhension avec l'ensemble de la population outaouaise. Une population qui, à l'aube de cette sortie de crise pandémique, assumera pleinement son rôle et ses responsabilités face à ce qu'est l'intégration, l'inclusion et la participation des nouveaux arrivants à la vie culturelle, sociale, économique et linguistique de notre magnifique région du Québec

Marysa Nadeau

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

À travers ce rapport, nous souhaitons informer nos membres et la population sur les faits saillants des activités réalisées par l'APO dans un contexte plutôt difficile, ainsi qu'à propos des nouvelles actions que nous entreprendrons prochainement. Ce document permet en outre de reconnaître et de souligner les nombreuses réalisations de notre personnel, qui, jour après jour, encourage la persévérance, contribue à la réussite et à la bonne intégration des nouveaux arrivants qui sollicitent les services de l'APO.

C'est avec un sentiment de devoir accompli que je peux confirmer que l'équipe de travail a maintenu une communication régulière et soutenue qui a permis d'accompagner tous les nouveaux arrivants qu'elle a accueillis, en particulier ceux qui se sont établis en Outaouais au courant de l'année. Nous avons relevé le défi avec brio et nous avons offert tous les services traditionnellement fournis par notre organisme.

En raison de la pandémie, nous nous sommes engagés dans une restructuration afin de mieux répondre aux besoins organisationnels de notre clientèle. En appui à cet effort, nous avons recruté du nouveau personnel, et ce, afin de mieux répondre aux attentes de nos clients et de nos partenaires.

Tout au long de l'année, l'APO a rigoureusement mis en œuvre les mesures sanitaires exigées par les autorités gouvernementales, de sorte qu'aucun cas de COVID-19 ne fut répertorié parmi notre personnel. Nous restons tout de même vigilants et suivons avec attention l'évolution de la situation.

Mes sincères remerciements vont aux membres chevronnés du conseil d'administration qui nous guident et nous appuient dans notre travail, à l'équipe du personnel qui est toujours prête en première ligne à accomplir son travail avec rigueur, aux interprètes et autres bénévoles qui ont travaillé sans relâche malgré les conditions difficiles qu'on a vécues cette année.

Merci à tous pour votre grande disponibilité, vos conseils judicieux, votre implication, votre contribution, votre professionnalisme et surtout votre joie de vivre. Cette attitude engageante nous motive davantage dans notre démarche visant à assurer la pérennité de nos actions. Vous rendez ainsi mon travail agréable et vous m'inspirez tous les jours!

Bato Redzovic

PRÉSENTATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021 (EN DATE DU 30 MARS 2021)

Marysa Nadeau
Présidente

Langis Lagacé
Trésorier

Luc Pincince
Administrateur

Bato Redzovic
Directeur général

Dominic Lafleur
Vice-président

Jocelyne Guibord-Gorman
Secrétaire

Iveline Douce
Administratrice

Martine Mukarubayiza
Représentante des employés.ées

PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL (EN DATE DU 30 MARS 2021)

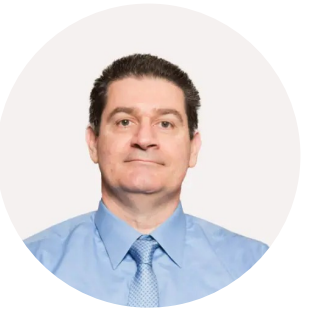
Bato Redzovic
Directeur général

Adeline Le Floch
Intervenante à l'installation et à l'accompagnement scolaire

Danielle Lefebvre
Intervenante à l'accompagnement jeunesse

Martine Mukarubayiza
Adjointe administrative

Ibtissem Naceur
Agente de projets



Carmelo Marchese
Intervenant à l'accompagnement santé et petite enfance

Tatjana Todorovic
Coordonnatrice de la banque d'interprètes et de traducteurs

Zakia Ouazzine
Intervenante à l'accueil, l'installation et l'intégration

Paul Blondin
Commis administratif, entretien et appui logistique

Services offerts

L'APO a développé diverses actions en faveur de l'intégration des nouveaux arrivants en Outaouais.

Les services dispensés par ses employés.es et ses bénévoles sont regroupés sous les thèmes suivants :

- Accueil et établissement
- Hébergement
- Parrainage collectif
- Jumelage
- Médiation interculturelle
- Interprétariat et traduction
- Intervention communautaire scolaire interculturelle (ICSI)
- Projet ICI Jeunesse
- Activités d'intégration

*Au cours de l'exercice 2020-2021, **380** personnes provenant de **45** pays différents ont été appuyées par les intervenant.es de l'APO. Cela représente toutefois une diminution de 64% des activités par rapport à l'année dernière, ce qui s'explique bien évidemment par la pandémie de COVID-19.*

Accueil et établissement

• **380** personnes provenant de **45** pays différents ont été appuyées par les intervenants•es de l'APO.
• Près de **2767** interventions ont été effectuées auprès de ces personnes.
• Le personnel de l'APO a accueilli chaleureusement **246** nouveaux arrivants provenant de différents pays.

Hébergement

Considérant les problèmes d'accessibilité et de disponibilité de logements dans la région, l'APO offre depuis longtemps un service d'hébergement temporaire destiné aux personnes immigrantes.

L'auberge Aux portes ouvertes, qui compte 6 chambres, constitue un hébergement à bon marché.

En 2020-2021, l'auberge a permis de loger **37** nouveaux immigrants, et ce, en respectant les mesures exigées par notre gouvernement concernant la COVID-19 .

Parrainage collectif

Le programme de parrainage collectif s'ajoute à l'effort gouvernemental à l'égard des réfugiés. Il permet à des groupes de résidents du Québec et à des organismes sans but lucratif de manifester concrètement leur solidarité à l'égard des personnes en situation de détresse à l'étranger, en s'engageant à faciliter leur intégration et en subvenant à leurs besoins pendant une période d'un an.

Ces personnes doivent être reconnues par le gouvernement fédéral comme appartenant à l'une des catégories suivantes : réfugiés au sens de la Convention de Genève ou personnes à protéger à la suite d'une demande d'asile faite au Canada.

En juin 2020, Accueil-Parrainage Outaouais a envoyé **15** dossiers dans le cadre du parrainage collectif. De ce total, **11** ont été acceptés par les autorités compétentes, alors que quatre dossiers ont été annulés.

Durant l'exercice 2020-2021, l'APO a accueilli **2** unités familiales, composées de **7** personnes, via cette filière.

Jumelage

Le jumelage de personnes bénévoles de la région auprès de nouveaux arrivants favorise, entre autres, l'empathie, la prise de conscience des différents parcours de vie et difficultés vécues, la connaissance de l'histoire des pays d'origine et d'accueil.

Il permet également une meilleure compréhension des aspects culturels, l'émergence de valeurs et de références communes, l'intégration sur le plan linguistique, la conscientisation et la lutte contre les préjugés, la discrimination et le racisme. Les principales actions se résument par la recherche de bénévoles, l'évaluation des besoins de nouveaux arrivants, le suivi des jumelages et l'organisation d'ateliers pour les appuyer dans leurs démarches.

Le Programme de jumelage a évidemment connu une certaine baisse dans le nombre d'activités due à la crise sanitaire. Par conséquent, quelques jumelages n'ont malheureusement donc pas pu se poursuivre à plus long terme.

4 *nouveaux jumelages ont été réalisés en 2020-2021, comparativement à 24 jumelages pour l'an dernier.* ***10*** *jumelages demeurent toujours actifs.*

Médiation interculturelle

Le projet de médiation interculturelle de l'APO existe depuis 9 ans. Le but du projet est de contribuer à créer une communauté harmonieuse en Outaouais grâce à un traitement adéquat et en temps opportun des conflits émergents.

Les objectifs du projet sont, entre autres, les suivants :

- Développer les habiletés à comprendre les causes du conflit
- Apprendre à désamorcer les conversations difficiles, les disputes et les conflits avant qu'ils ne deviennent violents
- Développer des habiletés à mieux communiquer et à négocier dans une relation interculturelle et intra-culturelle
- Faire connaître les outils de traitement des conflits grâce à des ateliers de formation offert

En 2020-2021, l'APO a pu pour la première fois engager une personne pour assurer la coordination du projet, et cela grâce au financement offert par la Ville de Gatineau.

Nous avons recruté quatre bénévoles qui ont reçus des formations en prévention et traitements des conflits. En ce qui a trait au service de médiation offert, nous avons traité deux dossiers qui ont nécessité quelques rencontres chacun. Nous avons également offert une formation aux nouveaux arrivants sur la prévention des conflits.

Interprétariat et traduction

La Banque d'interprètes et de traducteur.trices de l'APO (BITRA) continue d'être le moteur d'une communication fondamentale visant à rapprocher les personnes immigrantes et ceux qui leur offre des services.

Depuis plus de 25 ans, la BITRA contribue à bâtir une société inclusive qui nourrit la diversité culturelle à Gatineau et dans toute la région. Elle dessert une clientèle provenant des domaines de la santé, de l'éducation, des services sociaux et des services juridiques. Elle offre également des services à ses partenaires du milieu social et à d'autres services gouvernementaux.

Les traducteurs.trices et interprètes de la BITRA sont qualifiés.es pour transmettre l'information en toute confidentialité et objectivité, tout en respectant les valeurs, les pratiques et les sensibilités culturelles.

- ***35*** *interprètes inscrits dans la banque*
- ***24*** *langues parlées (outre le français)*
- *2**197** interventions d'interprétariat en 11 langues différentes, soit presque le même nombre que l'an dernier (2256 interventions en 14 langues)*
- ***3233*** *heures d'interprétation, comparativement à 5192 heures pour l'année dernière*

Intervention communautaire scolaire interculturelle (ICSI)

Le projet ICI a été mis sur pied par l'APO afin de faciliter les liens et la collaboration entre les enseignants.es, les parents immigrants et les élèves, ainsi que pour favoriser l'intégration et la persévérance scolaires des jeunes personnes immigrantes.

L'exercice 2020-2021 a été une année exceptionnelle à cause de la pandémie, le nombre de nouveaux arrivant ayant beaucoup diminué. Paradoxalement le nombre d'interventions a augmenté à la suite des différentes restrictions causées par la COVID (école à domicile, traductions de documents, sensibilisation aux directives de la santé publique, accompagnements et suivis, etc.).

Concernant les inscriptions scolaires, **14** familles (pour un total de **51** jeunes immigrants en âge scolaire et de **7** jeunes adultes) ont bénéficié des services de l'ICI. À la demande des écoles, **212** services d'interprétariat ont été offerts pour faciliter les communications entre les intervenants scolaires et les familles immigrantes, et 6 documents ont été traduits du français vers **10** différentes langues.

De plus, **35** familles déjà arrivées ont continué à bénéficier des services d'ICI au courant de cette année. Six bénévoles offrent généreusement leurs services auprès des élèves qui rencontrent des difficultés (via l'aide aux devoirs).

L'intervenante à l'accompagnement scolaire entame une nouvelle sensibilisation dans toutes les écoles des deux centres de services scolaire concernés pour faire la promotion de l'ICI et bien expliquer les services offerts, et ce, dans le but d'approfondir une collaboration déjà fructueuse.

Projet ICI Jeunesse

L'APO a mis en place dans la région un projet pilote nommé ICI Jeunesse (Projet Orion et Comité local). Ce projet se déroulant en Outaouais s'inscrit dans une initiative panquébécoise qui inclut la participation active des 14 organismes œuvrant pour les réfugiés pris en charge par l'État.

Le projet est financé par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). Le projet a pour objectif de mieux connaître les besoins et les enjeux que les jeunes réfugiés, âgés de 12 à 25 ans, rencontrent dans leur parcours migratoire, à leur arrivée au Québec et dans leur processus d'intégration à la société d'accueil.

En impliquant les jeunes dans la réflexion, les défis auxquels les principaux concernés font face seront identifiés et des solutions pourront être apportées afin d'offrir plus de services spécialisés pour les adolescents et les jeunes adultes installés dans les 14 villes d'accueil du Québec.

Le Comité jeunesse de l'Outaouais compte **18** membres, arrivés au Québec à titre de réfugiés et autres jeunes issus d'immigration, qui ont envie de bâtir des ponts avec d'autres villes du Québec, d'apprendre, de réfléchir aux enjeux qui les touchent, de sensibiliser les membres de la société à leurs réalités, de créer des liens d'amitié entre eux et de s'amuser en réalisant des activités créatives, sportives, de plein-air, de découverte et de dépassement de soi.

Activités collectives

Séances d'information

Malheureusement, cette année avec la pandémie les activités qu'on offraient aux nouveaux arrivants ont été chamboulées, et ce, à divers degrés, malgré ça nous avons réussi à réaliser certaines.

Une session d'informations et de réflexions a été organisée pour les nouveaux arrivants durant lesquelles il a été question de la vie au sein de leur société d'accueil, du système de santé, du système d'éducation, de francisation, du logement, du transport en commun et des difficultés rencontrées par les familles durant la première année suivant l'établissement; **16** personnes y ont assisté. Une session d'information a été organisée par l'APO pour les bénévoles afin d'améliorer la qualité des services offerts par l'organisme.

Conférences

Quelques rencontres ont eu lieu en 2020-2021 et ont rassemblé **27** personnes.

Voici les différents thèmes abordés :

·Comment remplir les formulaires de citoyenneté
·La gestion des conflits dans la vie de tous les jours
·Les impôts

Ces thèmes ont été perçus favorablement par les personnes immigrantes. Pour les participants, ces moments privilégiés ont été d'une richesse inestimable et ont non seulement contribué à combattre les préjugés et à briser l'isolement, mais ont également facilité la pratique de la langue française.

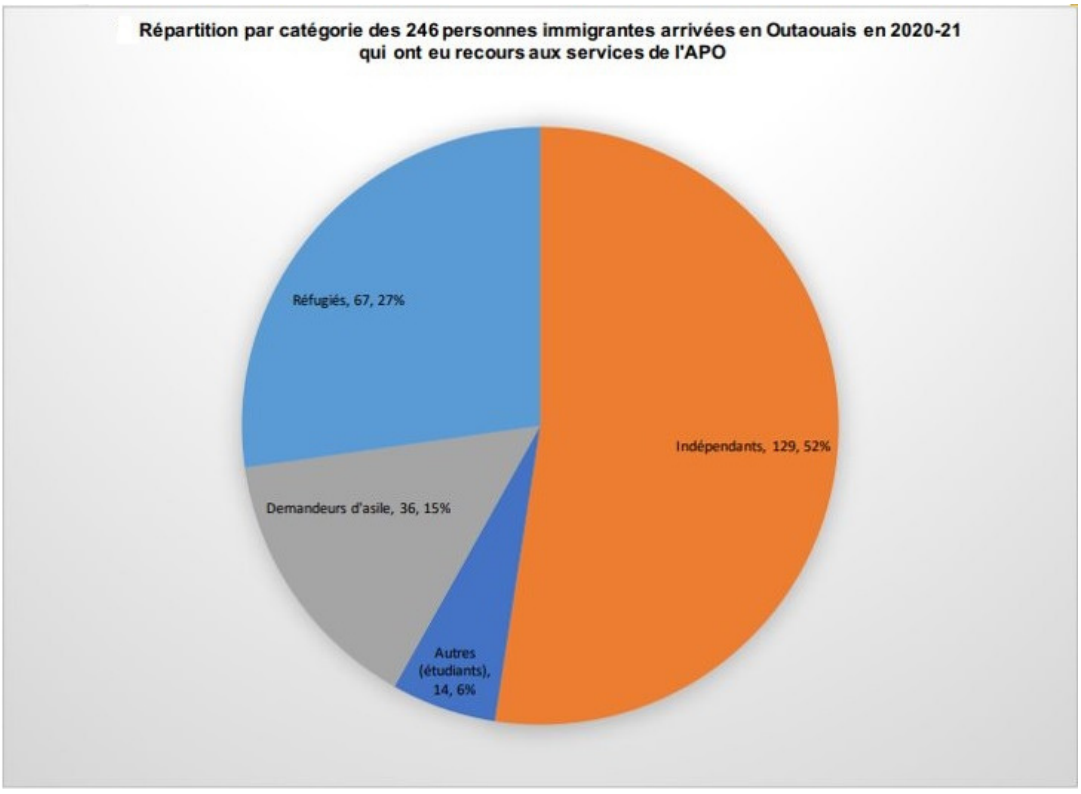
Toutes les activités qui se déroulaient à l'extérieur de l'APO ont dû être suspendues afin de protéger la santé de notre clientèle ainsi que du personnel.

Profil de notre clientèle

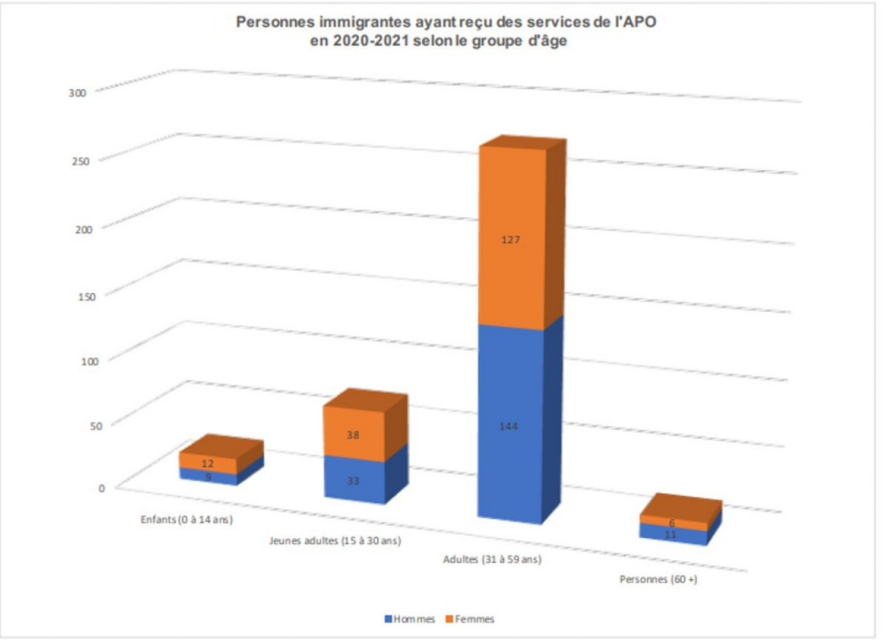
La clientèle actuelle de l'APO se divise principalement en trois catégories d'immigration :

- les personnes indépendantes (52%)
- les personnes réfugiées (27%)
- les demandeurs d'asile (15%).

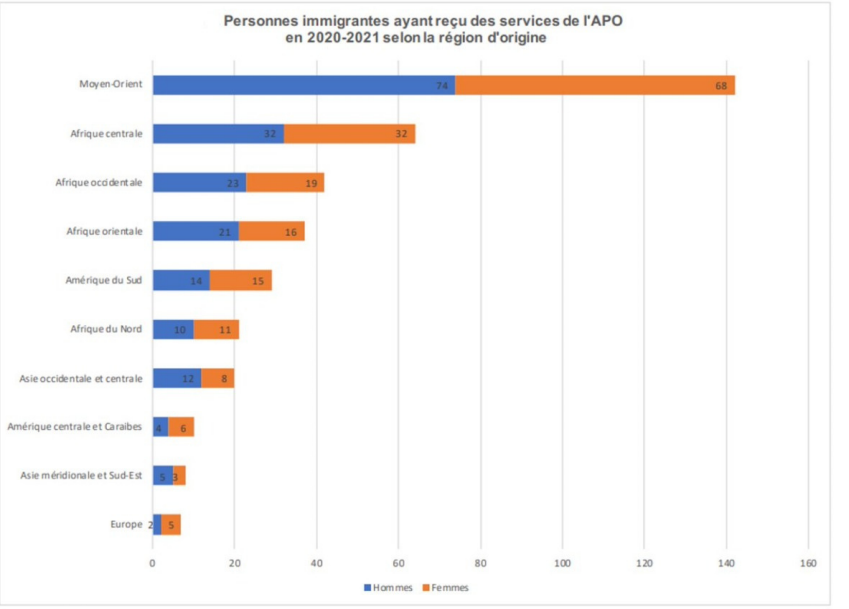
Le reste est constitué de familles, d'étudiants.es, de détenteurs.trices de permis de travail (6%)



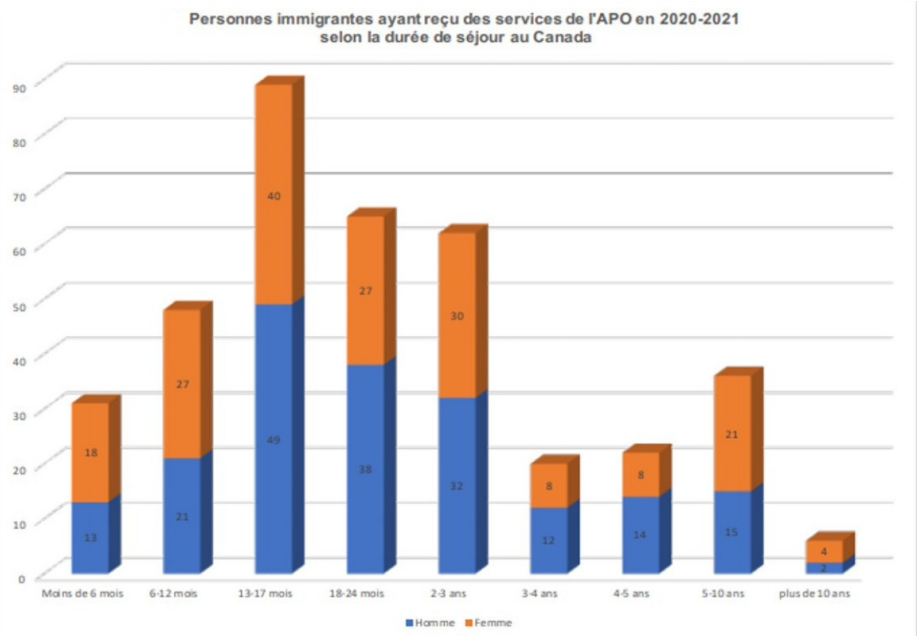
Lorsque regroupée par catégories d'âge, la clientèle de l'APO en 2020-2021 est constituée à 71% de personnes dont l'âge se situe entre 31 et 59 ans. On trouve aussi près de 19% de la clientèle qui est composée de jeunes adultes. La répartition hommes femmes est relativement la même pour tous les groupes d'âge.



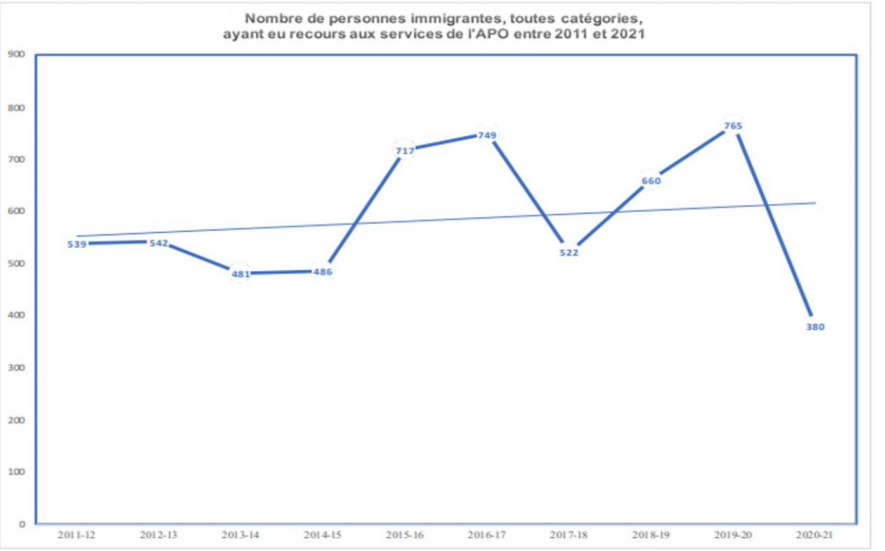
Sans surprise, comme ces dernières années, c'est le Moyen-Orient qui constitue la région géographique d'où est issu le plus grand nombre de personnes immigrantes ayant reçu des services de l'APO en 2020-2021.



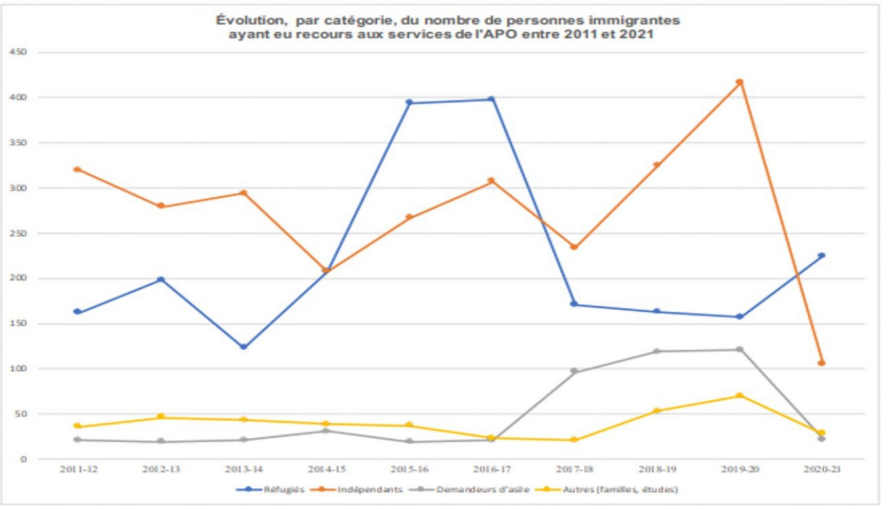
En raison de la diminution, causée par la pandémie, du nombre d'arrivées au Canada, la majorité des personnes ayant reçu les services de l'APO en 2020-2021 étaient déjà au pays depuis 13 à 36 mois et certains depuis plus de dix ans.



COMPARAISON DES TENDANCES SUR UNE PÉRIODE DE DIX ANS



Cette chute temporaire de plus de 50% en un an s'explique évidemment par la pandémie.



Bien que le nombre total de personnes ayant eu recours aux services ait chuté en raison de la pandémie, parmi les personnes qui ont eu recours à ces services, un plus grand nombre cette année provenait des réfugiés.

Profil des bénévoles

L'Accueil-Parrainage Outaouais ne pourrait mener pleinement sa mission et soutenir l'intégration de sa clientèle immigrante sans l'apport considérable des dizaines de bénévoles qui s'impliquent au sein de l'organisation. C'est pourquoi nous tenons à souligner et reconnaître l'implication de ces personnes qui s'engagent à offrir un soutien linguistique, social et culturel auprès des nouveaux arrivants de la région.

Les conséquences et les restrictions sanitaires liées à la COVID-19 ont eu bien évidemment des répercussions sur les activités bénévoles de l'APO. Entre autres, la nécessité de mener les activités bénévoles par visioconférence et la volonté de plusieurs de se doter d'une couverture vaccinale complète avant de s'impliquer auprès des familles immigrantes ont chamboulées les activités bénévoles de l'APO à divers égards.

Néanmoins, malgré les défis imposés par la pandémie, certains de nos bénévoles ont poursuivi leur engagement auprès des familles avec lesquelles ils étaient jumelés et ont continué à aider les nouveaux arrivants à s'installer et à s'intégrer dans la communauté. Nous tenons à leur témoigner toute notre gratitude pour leur dévouement et leur générosité renouvelés en dépit des conditions plus difficiles.

En outre, la mise sur pied de comités de travail pour mener les différentes initiatives stratégiques a permis à certains bénévoles de s'impliquer autrement, tout en demeurant actif au sein de l'organisation.

Le bénévolat est et demeurera la pierre angulaire permettant à l'APO d'être à la hauteur de sa mission et de sa vision. Pour aider à consolider cette base bénévole, l'APO a actualisé et simplifié la manière dont les citoyens.nes peuvent devenir membres ou bénévoles par l'intermédiaire de son site Internet.

Au cours de l'année 2020-2021, l'APO a pu recruter **8** nouveaux bénévoles afin de participer aux différentes activités telles que : francisation; correction de textes et administration; traduction; Implication au sein du Conseil d'administration et des comités de travail; Aide aux devoirs; Médiation interculturelle.

Mission et vision de l'APO

Arriver, s'installer et s'émanciper dans une société dont la langue, les mœurs et la culture nous sont peu connues est un défi d'envergure. Un défi qui, selon l'Accueil-Parrainage Outaouais, se doit d'être partagé entre le nouvel arrivant et la communauté d'accueil afin qu'il soit relevé au bénéfice d'une société axée sur le vivre-ensemble.

Ainsi, de par les mandats qui lui sont confiés principalement par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Inclusion (MIFI) et en collaboration avec ses divers partenaires, l'APO veille avec professionnalisme et ouverture d'esprit à responsabiliser les nouveaux arrivants face à leur nouvelles obligations citoyennes tout en favorisant le respect, l'engagement et la collaboration sociale, économique et culturelle de la communauté outaouaise.

Notre mission

Accueillir, accompagner et favoriser l'insertion socioéconomique des personnes immigrantes, tout en engageant la communauté outaouaise dans la voie du vivre ensemble.

Notre vision

Être reconnu comme l'organisme de référence en Outaouais favorisant l'intégration des personnes immigrantes et le rapprochement interculturel.

Rapport d'activités 2020-2021

Contexte et principales réalisations de l'organisme

Nulle surprise à cet égard, la pandémie a comporté son lot de défis et d'occasions de remise en question pour notre organisation.

Ainsi, au cours de l'exercice 2020-2021, la fermeture des frontières, la chute vertigineuse du nombre de nouveaux arrivants accueillis au Québec (incluant par le biais de l'APO), de même que le virage vers le télétravail ont indubitablement eut des conséquences sur les services et interventions de notre organisme.

Certes, d'un point de vue purement quantitatif et comparativement avec l'an dernier, la participation de nos clients à nos activités collectives a connu un déclin notable. Pourtant, nous sommes d'avis que l'APO a su habilement tirer son épingle du jeu en opérant des changements en profondeur au chapitre de ses ressources humaines, de ses politiques et de ses initiatives stratégiques, qui porteront fruit à plus long terme.

Outre le fait que nos rencontres de CA et des cinq comités de travail se sont déroulées virtuellement, l'APO a judicieusement entamé un virage technologique en dotant chacun de ses employés d'un ordinateur portable, en utilisant désormais un lecteur partagé auquel tous les employé.es et administrateurs.trices ont ainsi accès et en améliorant ses services de visioconférence.

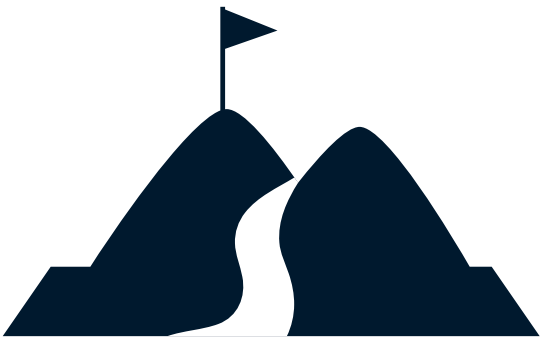
Défis maîtrisés et à venir

Ce fut également une période propice à la modification en profondeur de son organigramme ainsi que des nouvelles descriptions de tâches, qui sont entrées en vigueur au début de cet exercice. Ce chantier fut accompli en maintenant un dialogue permanent et constructif avec tout le personnel. En clair, en l'espace d'un an, c'est plus de la moitié du personnel de l'APO qui a été renouvelé ou dont les tâches furent significativement modifiées.

Dans une perspective d'efficacité accrue, l'APO a tenu deux assemblées générale exceptionnelles (en juin 2020 et en mars 2021) afin de modifier ses règlements généraux. Cela nous a permis, entre autres, de diminuer le nombre d'administrateurs élus, les faisant passer de 9 à 7. Nous avons innové également en apportant des modifications d'envergure au statut des membres en ajoutant notamment la catégorie de membres corporatifs.

Que ce soit au chapitre des communications, des services directs et concrets à sa clientèle, de sa participation des plus solide au sein de la Table de concertation sur le vivre ensemble, nous vous invitions à surveiller nos annonces officielles au courant des prochains mois.

En somme, le portrait de la situation s'annonce des plus favorables pour l'exercice à venir. Bénéficiant d'une situation financière enviable, d'une équipe rajeunie, d'un CA toujours aussi mobilisé et visionnaire, ce n'est pas vendre la mèche que d'affirmer que APO saura dans les prochains mois vous étonner par ces initiatives ambitieuses et novatrices.



Tâches des comités de travail

Les cinq comités de travail ont connu des changements majeurs, autant au chapitre des mandats, que de leur composition. Ainsi, au moins un employé de l'APO est désormais impliqué dans chacun des comités, de même que plusieurs nouveaux bénévoles.

Le *Comité de gouvernance* présida à la mise à jour annuelle du plan stratégique de l'organisme. Ainsi, 12 initiatives stratégiques ont été identifiées dont les grandes lignes sont dévoilées ci-contre. Il coordonna en outre la mise à jour du tableau synthèse résumant les efforts de renforcement de nos capacités.

Le *Comité de ressources humaines* a contribué à la mise en œuvre du nouvel organigramme de l'APO qui a mené à la dotation de plusieurs nouveaux postes. Il a élaboré une nouvelle politique de développement des compétences, une politique en santé et sécurité au travail, une politique sur la gestion de l'information de même qu'un cadre de référence pour la gestion du télétravail.

Le *Comité des communications / Évènements* s'est consacré à la production d'une nouvelle stratégie de communication et plancha à la refonte du site Internet et au lancement d'une nouvelle infolettre.

Le *Comité des services et celui des finances* ont lancé conjointement le chantier de la diversification de nos lignes d'affaires en appuyant l'élaboration d'une demande de soumission auprès du nouveau Programmes d'appui aux collectivités (PAC) du MIFI. Cette soumission de projet vise principalement à engager l'APO à collaborer plus activement dans les quartiers et à soutenir fortement la Ville de Gatineau dans l'atteinte de ses objectifs communautaires pour le vivre-ensemble.

Survol de quelques nouvelles initiatives prévues pour 2020-2022

- Participation à la mise en œuvre des bourses BRAVO en partenariat avec le Comité de soutien aux réfugiés syriens (CSRS) : L'APO, en contribuant à hauteur de 3000 $ au projet, devient un partenaire majeur visant à souligner l'effort scolaire de nouveaux réfugiés en Outaouais.

- Lancement d'un site Internet moderne et plus convivial : le nouveau site a été dévoilé.

- Organisation de présentations auprès de groupes ciblés de la société civile et auprès d'élus afin de faire rayonner l'APO : la COVID-19 a malheureusement freiné cette initiative, mais elle devrait connaitre son essor prochainement.

- Statuer sur le projet de construction d'un nouvel immeuble et de locaux administratifs : Cette initiative, victime jadis de la situation financière plus précaire qu'a connu l'APO il y a quelques années, renait de ses cendres et pourrait déboucher sur un chantier prometteur.

- Coordonner avec des partenaires une nouvelle formation pratique d'apprentissage du vélo : un nouveau service pratique pour les nouveaux arrivants, en harmonie avec le développement durable.

- Développer de nouvelles lignes d'affaires afin de positionner l'organisme face à de nouveaux enjeux : la francisation et l'appui aux associations de quartier de la ville de Gatineau sont dans notre mire.

Partenariats et mobilisation

En 2020-2021, l'APO a été un membre actif des comités, tables et regroupements des organismes suivants :

- Le Conseil canadien pour les réfugiés (CCR)
- La Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Le Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants (ROSNA)
- L'Alliance des Communautés culturelles pour l'Égalité dans la Santé et Services sociaux (ACCESSS)
- La Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Le Regroupement des organismes en habitation en Outaouais (ROHSCO)

Afin d'assurer des services de qualité, l'APO maintient des relations constantes avec les différents ministères, institutions et tables de concertation; ce qui lui permet d'être à l'affût de tous les changements et d'assurer l'accessibilité de ses services à sa clientèle.

De plus, l'APO a développé au cours de la dernière année de nouveaux partenariats pour la mise en place de nouveaux projets et services pour sa clientèle :

- La Table de concertation du vivre-ensemble et de l'immigration de Gatineau (TCVEI) : participation d'au moins un employé ou d'un administrateur de l'APO sur chacun des 6 comités de travail
- Partenaire et donateur fondateur du Fonds de Bourses BRAVO

Par ailleurs, afin de moderniser son recrutement de membres et de bénévoles et ainsi accroitre la mobilisation des citoyens.nes de l'Outaouais, l'APO a entériné des changements à ses statuts afin de créer différentes catégories de membre et permettre l'adhésion en ligne.

Nos bailleurs de fonds

Les membres du conseil d'administration, la direction et le personnel de l'APO tiennent à remercier les partenaires, les bailleurs de fonds et les bénévoles pour leur soutien au cours de l'exercice 2020-2021. Des remerciements tout particuliers s'adressent également à notre clientèle.

Merci à chacun et chacune des membres de l'équipe de travail, aux membres du conseil d'administration et aux membres de l'organisation pour votre dévouement et votre générosité. Vous œuvrez véritablement pour faire de notre communauté un monde meilleur.

L'APO remercie également les personnes qui ont offert un soutien financier, technique ou matériel à notre organisme et à sa clientèle.

Merci à vous!

Un sincère remerciement à nos bailleurs de fonds

Immigration, Francisation et Intégration Québec

Centraide Outaouais

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais Québec

Centre de services scolaire des Portages-de-l'Outaouais Québec

Centre de services scolaire des Draveurs Québec

CGO Communautés Gatineau Ouest

Partenaires du Secteur Aylmer

Ville de Gatineau

TABLE ÉDUCATION OUTAOUAIS

Nos partenaires et collaborateurs

Un sincère remerciement à nos précieux alliés

Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais

SITO

AFIO
Accompagnement des femmes immigrantes de l'Outaouais

Entraide familiale de l'Outaouais

Emploi Québec

Le Gîte Ami

SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL

ACEF Outaouais
Défense en consommation
Mentorat budgétaire

CONSEIL DE LA COMMUNAUTÉ NOIRE DE GATINEAU
BLACK COMMUNITY COUNCIL OF GATINEAU

RÉSEAU QUÉBÉCOIS DES OSBL D'HABITATION

Le dépanneur Sylvestre
UNE INITIATIVE CITOYENNE D'ENTRAIDE ET DE SOLIDARITÉ

ROHSCO

PRÉVENTION ET INTERVENTION EN VIH
BRAS OUTAOUAIS
ET CONSOMMATION SÉCURITAIRE

Fond de bourses
BRAVO

Accueil-Parrainage Outaouais

Un milieu d'action pour l'intégration

- **Hébergement temporaire**
- **Accueil, établissement et intégration**
- **Banque d'interprètes et de traducteurs**
- **Programme d'intervention communautaire scolaire interculturelle**
- **Programme de jumelage interculturel et bénévolat**
- **Programme de médiation interculturelle**
- **Activités collectives**
- **Parrainage collectif**

APO-QC.ORG

Tel : 819-777-2960
124 rue Jeanne d'Arc, Gatineau Québec J8Y 2H7